

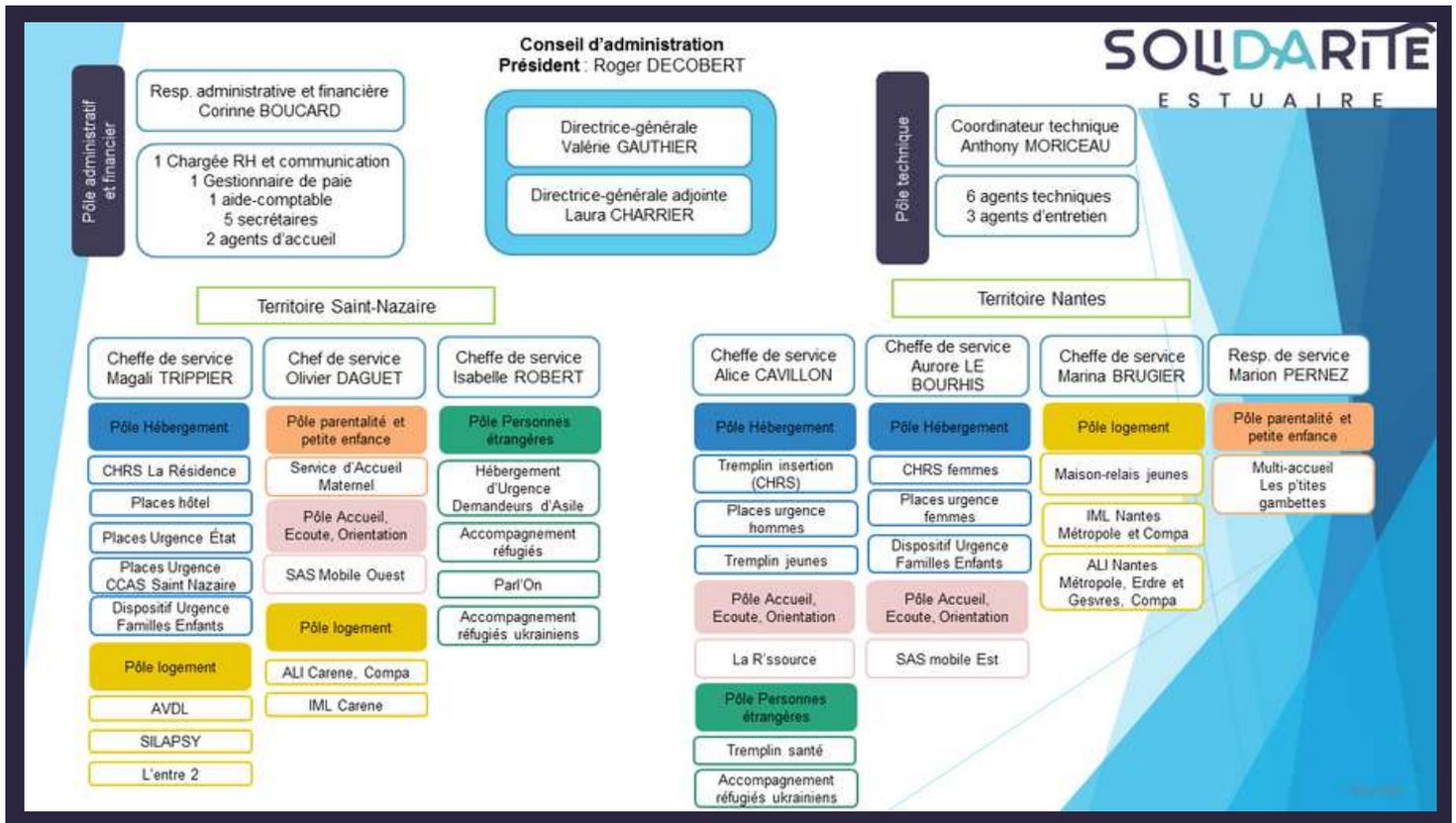
# Rapport D'activités 2022



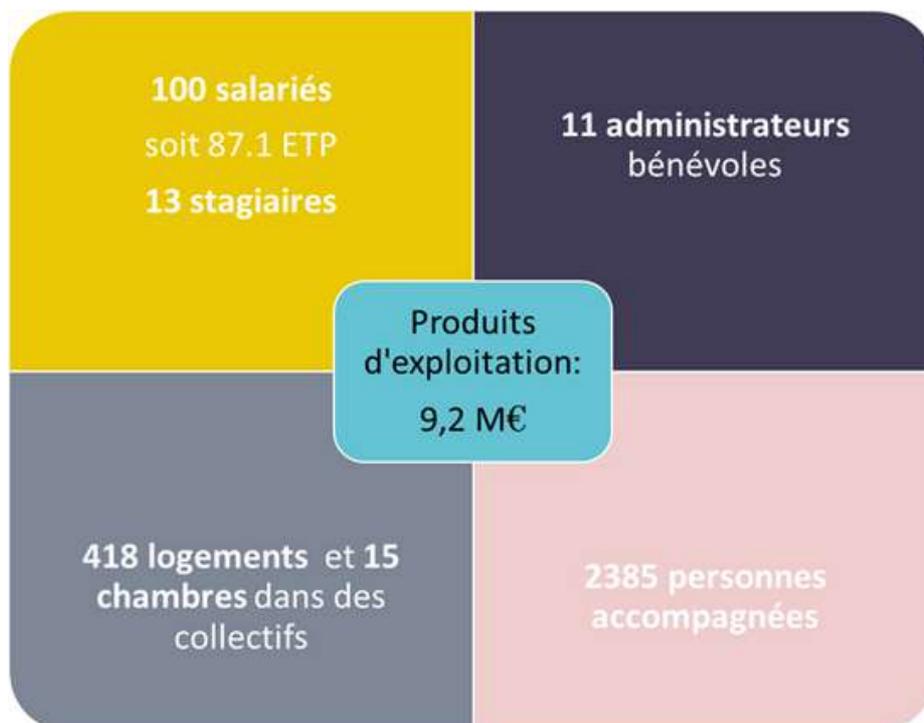
<b>3</b>	<b>NOTRE ORGANISATION &amp; LES CHIFFRES CLÉS</b>
<b>4</b>	<b>LES FAITS MARQUANTS</b>
<b>7</b>	<b>LA VIE ASSOCIATIVE</b>
<b>8</b>	<b>PÔLE ACCUEIL ÉCOUTE ORIENTATION</b>
<b>11</b>	<b>PÔLE HÉBERGEMENT</b>
<b>19</b>	<b>PÔLE LOGEMENT ACCOMPAGNÉ</b>
<b>25</b>	<b>PÔLE PARENTALITÉ PETITE ENFANCE</b>
<b>27</b>	<b>PÔLE PERSONNES ÉTRANGÈRES</b>
<b>31</b>	<b>PÔLE LOGISTIQUE</b>
<b>32</b>	<b>PÔLE ADMINISTRATIF ET FINANCIER</b>
<b>33</b>	<b>RETOUR EN IMAGES SUR L'ANNEE 2022</b>
<b>34</b>	<b>CONCLUSION ET PERSPECTIVES 2023</b>
<b>35</b>	<b>PARTENAIRES</b>
<b>36</b>	<b>GLOSSAIRE</b>



# NOTRE ORGANISATION



# LES CHIFFRES CLÉS

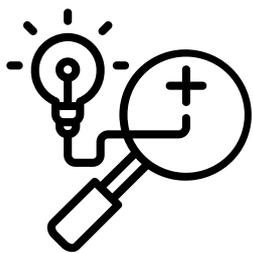


# LES FAITS MARQUANTS

## LA CRÉATION DE NOUVEAUX DISPOSITIFS

En 2022, Solidarité Estuaire a continué de développer des projets pour apporter des réponses nouvelles qui participent à la mise en place des politiques nationales en faveur de l'inclusion sociale :

- **Les déplacés ukrainiens** : suite au début du conflit en Ukraine, l'association a été sollicitée pour venir en soutien de l'accueil des déplacés ukrainiens. Nous sommes intervenus auprès des hébergeurs solidaires et pour développer des mesures d'intermédiation locative sur les territoires de la Carene, de Cap Atlantique, du Pays de Retz et de Nantes Métropole.
- **Plan quinquennal Logement d'Abord** : création de 4 places IML sur la Compa et la Carene.
- **Les jeunes en errance** : en 2022, nous avons pu élargir les temps de permanences d'accueil sur La R'ssource (5 permanences) dont une à destination des jeunes femmes. Nous contribuons au développement de l'application Zelli, en répondant aux questions posées par les jeunes sur l'application.
- **Les victimes de violences** : nous avons obtenu le financement de 6 places d'hébergement d'urgence pour les victimes de violences sur la CARENE et 6 sur la COMPA. Ces places ont pu être ouvertes en début d'année 2023.
- **Les personnes en difficultés** : en collaboration avec la Mairie d'Indre, nous avons repris la gestion de la Maison des Quais qui héberge 4 jeunes hommes isolés.
- **Les demandeurs d'asile en souffrance psychique** : nous co-portons avec Les Eaux Vives Emmaüs le dispositif CESAME 44 qui propose au sein des dispositifs d'hébergement pour demandeurs d'asile de St Nazaire, Savenay et Blain, des activités de médiation psychosociale individuelles et collectives à destination des demandeurs d'asile et réfugiés hébergés.



Tous ces dispositifs développés en 2022 renforcent notre capacité d'agir et de choisir ce que nous voulons apporter au secteur. Ils font également la démonstration de notre capacité à innover pour répondre aux besoins du territoire, des équipes et surtout des publics.

## DES RÉPONSES AUX MARCHÉS PUBLICS

L'année 2022 a été marquée par l'arrivée des marchés publics au sein de notre secteur d'activité. Ce fut le cas pour AGIR et pour les mesures FSL sous-location portées par Nantes Métropole.

Même si le **marché public AGIR** ne nous a pas été attribué, nous pouvons saluer le fait que dans le cadre d'un marché public national, des associations locales (ASBL, ANEF, ADELIS, LEVE, L'ETAPE, TRAJET, VISTA, SOLIDARITE ESTUAIRE) se soient regroupées pour présenter une réponse commune, valorisant l'inscription territoriale, la proximité et une qualité de réponse en terme d'accompagnement.

Concernant le **marché public sous-location du FSL Nantes Métropole**, nous avons travaillé en coopération avec les autres associations du territoire afin d'établir des réponses concertées en groupement. Les projets suivants ont été retenus :

- *Pour l'ASLL Sous-Location (90 logements)* : Habitat et Humanisme, Trajet, l'ASBL et Solidarité Estuaire
- *Pour l'ASLL Accès et Maintien (56 mois/mesure)* : Trajet, l'ASBL et Solidarité Estuaire

Nous renforçons nos coopérations avec des associations avec qui nous partageons une vision similaire de l'accompagnement social et des moyens qui doivent y être dédiés.



# LES FAITS MARQUANTS

## LA POURSUITE DE PARTENARIATS/ COOPERATIONS

Solidarité Estuaire a poursuivi la mise en place de coopérations avec les acteurs de ses territoires d'intervention afin de proposer aux personnes accompagnées les réponses les plus adaptées à leurs souhaits et besoins. A titre d'exemple, nous pouvons citer :

- **Les liens avec l'AIPSP et un collectif d'associations nazairiennes** qui a permis un projet de coopération internationale avec Madhia en Tunisie. L'objectif est de créer un réseau, ici et là-bas, et faire naître des projets entre les deux villes. Solidarité Estuaire développe des projets autour des femmes et plus particulièrement des violences avec Madhia. En Mars, les professionnels de "La Voie de la Femme" de Madhia sont venus rencontrer les professionnels de Solidarité Estuaire et en Mai les professionnels de Solidarité Estuaire sont partis à Madhia. Cet échange a permis à Solidarité Estuaire de développer de nouveaux partenariats avec des structures nazairiennes : notamment avec la radio la Tribu à l'occasion de la Journée Mondiale des Réfugiés, ainsi qu'avec Le Jok'Coeur, pour une formation sur les émotions.
- **Des journées d'immersions/ de stage par comparaison** qui permettent aux professionnels de Solidarité Estuaire de mieux comprendre les réalités de travail de nos partenaires et, aux partenaires de venir découvrir nos services. Des salariés de Solidarité Estuaire ont pu aller découvrir le travail des puéricultrices des Espaces Départementaux des Solidarités (EDS), des infirmiers de l'Equipe Mobile Accompagnement et Soutien (EMAS) et, nous avons accueilli ces professionnels en retour. Nous avons également accueilli pendant 3 jours des professionnels d'un CHRS de Marommes qui souhaitaient découvrir les dispositifs Silapsy et l'Entre 2.
- **Des participations aux conseils d'administrations de plusieurs partenaires** : du CCAS de Guérande, du CCAS de Loire-Auxence, de Ménage Service, de l'AISL, de l'association Habitat Jeunes de la Région Nazairienne, de l'association PACCO.

## DES VISITES OFFICIELLES

Au cours de l'année 2022, l'association a reçu plusieurs visites officielles

- A l'occasion de la semaine de l'intégration, **Monsieur Le Sous-Préfet Olivier LAIGNEAU et Madame Blandine GRIMALDI**, Directrice de la DDETS
- **Madame Claire TRAMIER**, Vice-présidente Familles et protection de l'enfance au Conseil Départemental, Vice-présidente Familles et protection de l'enfance au Conseil Départemental
- **Madame Myriam BIGEARD**, Conseillère départementale en charge de l'égalité femmes-hommes, de la lutte contre les discriminations et des violences faites aux femmes. Elle était accompagnée de **Madame Anne MARTINAIS**, Coordinatrice de l'observatoire départemental des violences faites aux femmes.



Ces visites ont permis d'échanger sur la situation de l'association et de mieux comprendre nos différents dispositifs et les parcours des ménages que nous accompagnons.

# LES FAITS MARQUANTS

## UN DIALOGUE SOCIAL CONSTRUCTIF



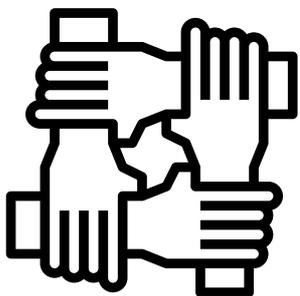
En Mars 2022, un nouveau CSE a été élu. Ensemble, nous avons retravaillé le règlement intérieur du CSE. Les nouveaux élus ont pu bénéficier d'une formation en santé, sécurité et conditions de travail. Le dialogue social a été de qualité : 11 réunions de CSE ont eu lieu dont 4 exceptionnelles et 3 réunions de la CSSCT. En 2022, l'accord collectif sur le télétravail a été révisé : il propose une meilleure prise en compte des spécificités des postes dans l'accès au télétravail. Il permet de prendre en compte la qualité de vie au travail en recherchant un meilleur équilibre vie professionnelle et vie personnelle, tout en maintenant l'efficacité, la qualité du travail fourni et en prenant en compte des nécessités opérationnelles, organisationnelles, techniques ou financières.

## LE SEGUR SOCIAL

L'année 2022 a été marquée par la mise en place du SEGUR du Social pour les métiers socio-éducatifs. Avec la crise sanitaire et la crise économique, les métiers de l'humain ont démontré leur utilité sociale, leur nécessaire et indispensable présence auprès des plus vulnérables.

Cependant le SEGUR du Social ignore l'engagement constant des salariés administratifs, techniques et de la petite enfance qui sont également des métiers dits « de l'humain », et sans qui l'association ne pourrait pas mettre en œuvre ses missions. En dépit de l'injustice dont ils font l'objet, ces salariés s'attachent à ce que cette iniquité et ses conséquences n'aient pas de répercussions sur l'hébergement, l'accompagnement et l'accès aux droits des personnes accompagnées.

L'association Solidarité Estuaire s'est associée et continuera de s'associer aux mouvements coordonnés avec d'autres associations soucieuses de réaffirmer l'urgence de revaloriser les métiers de l'humain de façon concrète, pérenne et substantielle.



## LA SOLIDARITÉ EN ACTE

Les élans de Solidarité ont encore été nombreux cette année.

Des boîtes de Noël ont été collectées au bénéfice des personnes accompagnées par la maison de quartier de Méan Penhoët et le magasin Kiabi de Trignac.

Féminité Sans Abri a fourni des kits d'hygiène/beauté pour les personnes hébergées.

Logement Fraternité a financé des remises en état de logement et des achats de meubles.

L'agence du don en nature et Dons Solidaires ont fourni de nombreux kits d'hygiène, fournitures pour les personnes accompagnées.

Agir et Vivre contre l'autisme ont fait un don de jouets neufs pour les enfants de l'association.

Le Crédit Agricole, la Fondation Entreprise du Crédit Mutuel et la Fédération des promoteurs immobiliers des Pays de la Loire ont fait des dons financiers pour soutenir l'installation des ménages ukrainiens sur le territoire.

Uniter, société de coordination formée par 3 bailleurs sociaux Atlantique Habitations, Habitat 44 et Silène, a remis un chèque à Solidarité Estuaire suite au challenge solidaire qu'il a organisé à notre bénéfice.

Karine Minidré, gérante du JOK'COEUR, a proposé, en 2022, une formation gratuite de 3 jours à l'écoute empathique aux salariés de Solidarité Estuaire.

# LA VIE ASSOCIATIVE

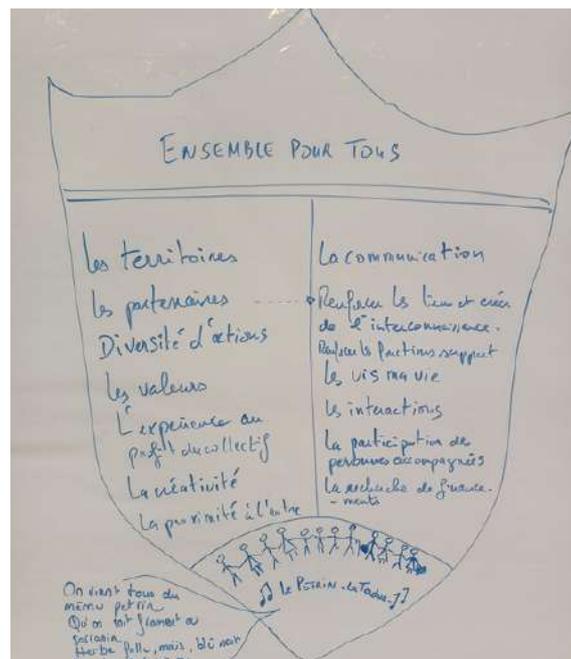
## LES CA ET LES BUREAUX

La gouvernance de l'association a une nouvelle fois été très active. En 2022, il y a eu :

- 5 Conseils d'Administration
- 7 réunions de bureau

## UNE JOURNÉE ASSOCIATIVE

Une journée associative a eu lieu le 13 Septembre 2022. À cette occasion, les administrateurs et les salariés ont travaillé notamment sur la manière dont s'incarne la solidarité au sein de Solidarité Estuaire au travers d'un écusson avec une devise, nos forces, ce qu'il faudrait développer et une illustration.



## VIS MA VIE

En Octobre 2022, l'association a proposé une semaine de "Vis ma vie".

19 propositions ont été faites par les services allant de la visite de locaux, à des temps de participation à des réunions d'équipe, à des temps de présentation et d'échanges sur les services, à des immersions dans les services (visites à domicile, temps dans les services..).

## UNE COMMUNICATION ACTIVE

L'association a été présente dans différents médias en 2022 : journaux, radios.

La FAS Nationale est venue faire un reportage-vidéo au CHRS Femmes et au DUFE à Nantes, pour illustrer la thématique enfants à la rue et ainsi faire écho aux dernières prises de position de la FAS à ce sujet. À cette occasion, plusieurs professionnelles et personnes accompagnées dans les dispositifs ont pu témoigner de leur expérience.

Une vidéo a été réalisée sur le Tremplin santé dans le cadre des Assises de la protection de l'Enfance. Des jeunes et des professionnels ont pu y faire part de leurs parcours, et expliciter les missions et cadre d'accompagnement du Tremplin santé.

Par ailleurs, nous avons poursuivi notre communication à travers la diffusion de la newsletter mensuelle interne qui permet d'illustrer la belle énergie au sein d'un collectif de travail fort et engagé, désireux de mettre en œuvre des actions au profit des personnes en difficulté, grâce à leurs expertises et compétences.

Le travail des équipes est également valorisé via les réseaux sociaux (Linkedin et Facebook pour PARLON).



# Pôle Accueil - Écoute - Orientation

Le Pôle Accueil Ecoute et Orientation se compose de plusieurs lieux de proximité qui offrent un service d'accueil, d'écoute et d'orientation à des publics spécifiques : des victimes de violences et des jeunes en rupture. Véritables outils de prévention, ces dispositifs développent des pratiques professionnelles d'« aller-vers » qui s'opèrent sans contrepartie, sans attente du travailleur social envers les personnes. Ils s'inscrivent dans une libre adhésion, sans pression et sans contractualisation.



## Le SAS

Service d'Accueil et de Soutien pour les victimes de violences sur Saint-Nazaire

## Le SAS Mobile

Service d'Accueil et de Soutien pour les victimes de violences en milieu rural

## La R'ssource

Accueil de jour pour les jeunes en errance

En 2022, **295 personnes** différentes ont été accompagnées par le Pôle Accueil, Écoute et Orientation.

## LE SAS

44 % des femmes qui sollicitent le SAS sont originaires de St Nazaire. 51 % des femmes sont orientées vers le SAS par un partenaire.

Les violences subies sont souvent anciennes et multiples. Les temps d'écoute proposés lors des permanences le lundi après midi favorisent la parole. Briser le silence est la première étape nécessaire pour sortir des violences. La mise en mots offre aux femmes la possibilité de chercher à se reconstruire progressivement sans leur compagnon violent. Cette écoute et disponibilité aident les femmes, à faire des choix quant au renoncement qu'impose une séparation, à la prise de conscience d'une situation de violence qui bien souvent se répète.

45 % des femmes venant au SAS sollicitent un hébergement pour pouvoir fuir le contexte des violences.

Solidarité Estuaire est impliqué dans le réseau des partenaires du territoire. Depuis 2022, nous participons à l'équipe projet du futur lieu d'accueil et de ressources de la Ville de St Nazaire.

“

Mme a quitté le domicile conjugal dont monsieur est propriétaire samedi dernier, elle est hébergée chez des amis de monsieur. Les amis sont très inquiets pour elle. Ils connaissent bien ce monsieur qui est décrit comme impulsif. Ils craignent un passage à l'acte plus grave. Madame explique que les violences ont lieu quand monsieur est alcoolisé. Ils sont en couple depuis 7 ans. Monsieur a toujours eu cette problématique d'addiction. Les violences physiques, verbales et psychologiques existent depuis leur mise en couple mais s'intensifient depuis quelques semaines et monsieur ne s'excuse plus quand il est à jeun. Lors du dernier épisode de violences, elle a eu peur, elle est partie se réfugier. Elle a quitté le domicile plusieurs fois. Elle vient au SAS pour trouver une solution d'hébergement, pour réfléchir, se reposer et faire un break. Elle travaille, elle a prévenu son employeur et a RDV avec son médecin traitant mercredi. Son médecin n'est pas au courant du contexte, nous lui conseillons de l'en informer afin d'avoir une consultation plus adaptée ainsi qu'un certificat médical. Madame parle des violences pour la première fois elle ne se sent pas victime car maintient que monsieur " est très bien quand il ne consomme pas". Pour elle, la violence est liée aux consommations, Nous lui parlons des consultations Oppélia pour l'entourage afin d'être soutenue et une orientation vers l'EDS pour une demande de logement temporaire.

45

femmes  
accueillies

62

contacts différents  
(téléphone,  
physique...)

49

permanences

# PÔLE ACCUEIL ÉCOUTE ORIENTATION



## LE SAS MOBILE

Le SAS Mobile permet d'aller-vers les victimes de violences vivant en milieu rural. Il s'agit de lever des problématiques spécifiques au milieu rural (isolement, accès aux transports, accès aux services publics, associations spécialisées et lieux d'hébergement) **qui sont autant de freins à la libération de la parole des victimes.**

**Le SAS Mobile effectue des permanences d'accueil, d'écoute et d'orientation sur 20 communes de 5 intercommunalités du département :** la Compa, la Carene, Cap Atlantique, Sud Estuaire et Pornic Agglo.

**Le SAS Mobile est adossé à un dispositif de logement accompagné co-porté avec le CISN Résidences Locatives, Habitat 44 et Silene.** Ce dispositif permet d'apporter une solution de relogement adaptée et durable aux victimes de violence, de favoriser le processus de sortie des violences, de se projeter dans une nouvelle vie tout en assurant une continuité de leur vie professionnelle, familiale...Le logement est un espace propice pour faire émerger des demandes, créer un climat de confiance afin d'évoquer plus facilement les violences vécues. Proposer un logement durable et un accompagnement adapté favorise le rétablissement progressif des victimes après les traumatismes.

Par ailleurs, le dispositif est inscrit dans plusieurs protocoles d'écoute, de mise en sécurité et d'accompagnement coordonné des personnes victimes de violences conjugales et/ou intrafamiliales du territoire.



J'aimerais pouvoir dire à tous ceux qui subissent des violences : « Allez porter plainte ! Quittez votre domicile ! » et vous aurez un accompagnement nécessaire pour vous reconstruire mais avec mon expérience de ces longs mois d'errance en camping (une étoile bien sûr et parce que j'ai eu la chance que deux personnes me prêtent de l'argent) et aller dans un routard pour avoir une table pour faire ses papiers. Se nourrir sans avoir de frigo coûte cher. Il y avait la douleur physique (conséquence des coups à répétitions). Il y aurait tant de choses à énumérer, comme le fait de ne pas être tout de suite orientée vers une association (comme Solidarité Estuaire) car en parlant avec d'autres femmes, qu'il était difficile de savoir « Qui ? » pouvait nous aider. .../. Ce que me dit mon super psy en traumatologie, c'est qu'il est normal que tout remonte bien après, avant j'étais dans la survie et que c'est comme ceux qui ont vécu les attentats. J'ai failli mourir plusieurs fois et vécu cela pendant des années et tant que je me sens en insécurité, je ne pourrais progresser que très lentement et soigner mes cicatrices. C'est pour cela que j'ai besoin de continuer à être accompagnée, tout simplement car je ne sais pas si j'y arriverai seule.

Madame D. des logements Accompagnés SAS Mobile

Madame T. repère désormais le cycle des violences. Monsieur se montre bienveillant, puis d'un coup s'énerve et crie très fort. Elle réalise que c'est depuis le début mais qu'au départ les crises étaient « rares », tous les 2 mois environ. Elle côtoie plusieurs personnes victimes de violences conjugales dans son entourage. Elle en parle avec son mari qui ne comprend pas comment on peut faire cela. Madame réalise que la situation est malsaine. Elle a l'impression qu'il ne considère pas sa propre violence. Elle commence à isoler sa fille quand monsieur se met à crier, madame craint pour le bébé à venir également. Monsieur lui met constamment la pression sur son adultère, elle culpabilise. Nous lui renvoyons le fait que les violences ont toujours existé. Elle n'est pas prête à partir. Elle dit que son mari est génial 98% du temps. Elle reprend rendez-vous.

Compte rendu d'entretien suite permanence

222 permanences	217 RDV téléphoniques	165 RDV physiques
68 victimes	21 demandes de logements accompagnés	13 relogements aboutis

# PÔLE ACCUEIL ÉCOUTE ORIENTATION

## LA R'SSOURCE

La R'ssource est un **dispositif partenarial d'accueil, d'écoute, d'orientation et de mise à l'abri temporaire au bénéfice de jeunes de 16 à 25 ans** en risque d'installation dans l'errance et rencontrant des problématiques associées (addiction, souffrance psychique, délinquance, ...).

En novembre 2022 la R'ssource a étoffé son offre de services, grâce à une **extension des permanences** proposées, en passant de 3 permanences par semaine à 4 puis 5 permanences par semaine, et en dédiant l'une d'entre elles spécifiquement au public féminin. De même l'offre d'accompagnement individuel s'est renforcée, un professionnel ayant spécifiquement cette mission. Ce professionnel assure également la réponse aux questions des jeunes sur l'**application Zelli**, nouvel outil d'informations développé par le Conseil Départemental, pour les jeunes ayant eu un parcours au sein de l'ASE.

La mise en place du nouveau partenariat avec l'AISL a permis à des jeunes femmes de bénéficier d'un hébergement d'urgence dit « mensuel » renouvelable jusqu'à 3 mois ou d'une mise à l'abri de 3 à 5 nuitées.

En août 2022, la R'ssource est restée ouverte en assurant une permanence par semaine, en étant présente sur les permanences de « Solidair'été », action portée par la Ville de Nantes, ainsi qu'en maintenant un jeune dans un logement de mise à l'abri.

Dans le cadre des "Assises des Nouvelles Solidarités" de la Ville de Nantes, les jeunes et professionnels de La R'ssource ont réalisé une contribution sonore dans laquelle ils font part de leurs regards et propositions sur l'isolement et la précarité.

### AGIR CONTRE LA PRECARITE : DES JEUNES ET PROFESSIONNELS DE LA R'SSOURCE EN PARLE

- "On pourra demander à toutes les personnes qui viennent ici, elles sont toutes à la rue, il n'y en a aucune qui vous dira "c'est trop bien, je vois plein de monde". Dans cette situation d'isolement, à la rue, quand tu dors le soir dans ton squat t'es tout seul, quand t'as froid, t'es tout seul, quand t'es dans la merde, t'es tout seul, L'idée de proposer des lieux comme la R'ssource où les jeunes peuvent se poser, jouer aux cartes, regarder un film, parler de vêtements, écouter de la musique, cela permet d'être avec d'autres jeunes et ça leur fait du bien au moral."

William, professionnel de La R'ssource

- "On veut te parler, on vient dans ton bureau et on parle pendant 15/20 minutes. On fait des papiers, avec toi j'ai réussi à avoir mon papier de carte vitale."
- "Des fois, je me sens mal, je vais à La R'ssource, je parle avec des jeunes, je rigole et après c'est mieux"
- Ca nous aide à avancer, soulage de savoir qu'on est aidé, d'avoir quelqu'un avec nous qui nous aide à faire des choses, c'est un poids en moins. Ca nous rassure d'être accompagné par des personnes qui savent ce qu'elles veulent
- "Il y a une halte de nuit pour les hommes, une halte de nuit pour les femmes, pourquoi il n'y aurait pas une halte de nuit pour les jeunes"

Paroles de jeunes accueillis à La R'ssource



# Pôle Hébergement

Le Pôle Hébergement recouvre plusieurs structures, allant de la mise à l'abri à de l'hébergement à vocation de réinsertion sociale. L'accompagnement est au cœur des missions proposées par ses différents dispositifs, pour travailler avec les différents publics sur leurs parcours d'insertion en partant de leurs besoins et de leurs projets. Le pôle hébergement comprend :

- **Des places d'hébergement d'urgence** sous plusieurs formes : hôtels, appartements de cohabitation, appartements d'urgence
- **Le DUFE (Dispositif Urgence Femmes Enfants)** qui met à l'abri et accompagne 60 ménages, des femmes enceintes ou accompagnées d'un enfant de moins de 3 ans
- **3 Centres d'hébergement et de réinsertion sociale (CHRS)** : le CHRS jeunes du Gué (collectif et diffus pour des jeunes hommes), le CHRS Femmes (collectif et diffus pour les femmes seules ou avec enfants), le CHRS La Résidence (diffus, tout public)
- **Le Tremplin Jeunes**, une structure d'hébergement pour des jeunes bénéficiaires d'un Contrat de Soutien à l'Autonomie des Jeunes
- **La gestion locative des logements d'urgence/temporaires** de plusieurs municipalités du territoire
- **Les mesures ASLL Urgence** exercées auprès des personnes hébergées dans les logements temporaires de la Carene, Cap Atlantique, Nantes Métropole, Erdre et Gesvres et la Compa
- **La territorialisation du SIAO** sur les territoires de la CARENE et de la COMPA

À l'heure du logement d'abord qui vise l'accès le plus rapide possible dans un logement de droit commun, le pôle hébergement devra réfléchir à la manière dont il peut faire évoluer ses propositions d'hébergement et d'accompagnement en fonction des territoires, besoins et publics concernés (CHRS Hors Les Murs, passage en diffus...). La poursuite d'un accueil inconditionnel, au cœur du projet de l'association, reste une valeur forte et un objectif réaffirmé pour permettre l'hébergement des personnes qui ne peuvent accéder au logement dans le cadre du service public de la rue au logement.

Le pôle hébergement a accompagné **795 personnes** en 2022, 408 adultes et 387 enfants.



## HOTEL

Sur St Nazaire, Solidarité Estuaire dispose d'un financement pour accompagner des ménages hébergés à l'hôtel. Lors de leur entrée dans le dispositif, 60 % des ménages ne disposaient pas de ressources. Deux auteurs de violences ont été accompagnés dans le cadre du protocole de l'éviction.

5

ménages  
hébergés soit  
8 personnes

1 232

nuitées  
réalisées

2,5

mois de  
durée  
moyenne de  
séjour

# PÔLE HÉBERGEMENT

## URGENCE CCAS ST NAZAIRE

Le CCAS de St Nazaire finance 2 logements d'urgence pour des femmes ou couples avec ou sans enfants. **Un de ces logements est fléché pour les victimes de violences** et leur permet donc d'accéder rapidement à un hébergement d'urgence.

13 ménages hébergés soit 18 personnes

1 553 nuitées réalisées

Durée moyenne de séjour :  
5 mois

20 % des ménages accèdent à un logement autonome ou accompagné

## URGENCE ÉTAT ST NAZAIRE

Le dispositif comporte **27 places d'hébergement d'urgence pour les femmes ou couples avec ou sans enfants**.

57 % des adultes qui ont été hébergés en 2022 ne possédaient pas de titre de séjour.

54 % des ménages vivaient en hôtel avant d'intégrer l'appartement d'urgence.

11 ménages hébergés soit 32 personnes

10 625 nuitées réalisées

Durée moyenne de séjour :  
24 mois

1 ménage accède à un hébergement d'insertion et 1 à une sous-location

Le service urgence propose des activités individuelles ou en groupes pour rompre l'isolement et amener les personnes à connaître des espaces de socialisation. Depuis novembre 2022, un groupe de parole « Si on se rencontrait... » est animé, une fois/mois, par deux travailleurs sociaux pour échanger avec les personnes accompagnées sur des thèmes choisis par le groupe.

Ce sont des moments de partage, de plaisir, de découverte pour instaurer une relation plus conviviale et leur offrir des temps de détente. Des relations se sont créées entre les personnes accompagnées ; ce qui permet de tisser des relations sociales et d'élargir leur réseau amical sur Saint-Nazaire. L'absence de moyen de garde d'enfant est un véritable frein à la participation des personnes aux activités proposées.



Manon est venue me chercher en bas de chez moi à 10h00. J'ai préparé mon pique-nique la veille. Nous sommes allés à Piriac faire une randonnée de 10,9 kms. Je me sentais capable de faire plus parce que j'ai trouvé ça facile. On a commencé par la forêt pour finir vue sur la mer. On s'est posé sur un banc pour pique-niquer face à la mer. On a marché, on a marché... Puis on est rentré. C'était sympa. Ce que j'ai apprécié dans ce moment, c'est la vue, sortir de Saint-Nazaire pour se vider la tête, on a bien rigolé. Cela m'a permis de fuir les problèmes du quotidien. J'apprécie les rendez-vous à deux.

Sortie randonnée le 29 août 2022.

Témoignage d'une personne hébergée en logement d'urgence CCAS

# PÔLE HÉBERGEMENT

## DUFE

Le **Dispositif d'Urgence pour Femmes et Enfants** propose une mise à l'abri et un accompagnement à des femmes enceintes et/ou avec au moins un enfant de moins de trois ans en situation de vulnérabilité et sans hébergement. Le dispositif peut héberger 20 ménages à St Nazaire et 40 ménages sur Nantes Métropole. L'hébergement est proposé soit dans des appartements hôteliers, soit dans des logements du parc social ou privé.

81 % des ménages accueillis sont originaires d'un pays situés en dehors de l'Union Européenne dont 58 % ne disposent pas de titre de séjour.

Les équipes interviennent dans le quotidien des familles pour leur apporter des réponses au plus proche de leurs besoins, notamment en matière de **soutien à la parentalité, d'accompagnement social dans le logement**. Elles travaillent en étroite collaboration avec les Espaces Départementaux des Solidarités et la Protection Maternelle et Infantile.

32 % des ménages accèdent à un logement à la sortie du DUFE.



Je suis âgée de 25 ans, de nationalité guinéenne. Je suis mère de deux enfants. Depuis mon arrivée en France en 2020, j'ai fait ma première demande d'asile le 29 octobre 2020. J'ai été enregistrée en procédure Dublin. Je dirais que ça a été une période très difficile pour moi quand j'ai été mise en procédure Dublin. Lorsque j'ai été convoquée à la préfecture d'Angers pour la première fois ils m'ont dit que je devais signer à Nantes, je me levais le matin très tôt pour aller signer tous les lundis. A ce moment, j'étais enceinte de 6 mois et la Préfecture d'Angers m'a encore convoquée, soit-disant que je dois retourner en Espagne parce que c'est là-bas que ma première empreinte a été faite. J'ai répondu au Monsieur que je n'allais pas y retourner, j'ai beaucoup souffert en Espagne. Ils m'ont donné un document qui disait que je dois quitter le territoire français et me rendre au poste de police de Nantes dans les 24 heures. Ce jour-là j'ai beaucoup pleuré, j'étais avec mon conjoint on a cherché une avocate pour contester la décision mais ça n'a pas marché et comme je ne me suis pas présentée au poste de police, l'OFII a coupé toutes mes aides. J'ai commencé à appeler le 115, ça marchait pas. J'ai été hébergée par mon conjoint avec une dame très difficile, je dormais au salon j'étais enceinte je cuisinais elle me faisait beaucoup travailler et si je ne faisais pas parfois elle me disait de sortir de sa maison. Je ne pouvais jamais m'asseoir, je passais toutes mes journées à appeler le 115. Parfois le 115 me donnait des adresses où passer la nuit. Un jour, j'ai parlé avec une dame de la PMI qui s'occupait de moi quand j'étais enceinte. Je lui ai demandé de m'aider à avoir une assistante sociale dans cette PMI.

J'ai rencontré une assistante, elle m'a demandé ma situation je lui ai tout expliqué elle m'a dit qu'elle pourrait m'aider pour trouver un endroit où rester. Elle m'a mis en contact avec une association : Solidarité Estuaire. Deux jours sont passés et il y a une dame qui m'a appelé pour me demander si je pouvais me rendre à Saint-Nazaire, j'ai répondu oui elle m'a dit d'arriver à la gare de Saint-Nazaire elle irait me chercher.

Arrivée à la gare elle est venue me chercher dans une voiture rouge, on a un peu discuté dans la voiture elle s'est présentée et moi aussi. Je la trouvais gentille, très accueillante.

On est arrivées à l'association, elle a pris quelques documents elle m'a accompagné dans un hôtel BnB. Le lendemain, une assistante sociale de l'association est venue me voir.

Après cet hôtel j'ai été envoyée dans un autre hôtel. Après j'ai accouché à l'hôpital de Saint-Nazaire, j'ai donné naissance à une petite fille N'nasta. Les assistantes sociales de Solidarité Estuaire sont venues me chercher à l'hôpital et elles m'ont amenée dans un appartement avec une autre dame ivoirienne. On s'entendait très bien, après quelques mois la dame ivoirienne a quitté l'association il y a une autre dame qui est venue. Elle est de nationalité turque, on s'entend bien et c'est une personne très gentille. Elle était enceinte de son bébé pareil que moi. On mange ensemble, on fait du ménage, des courses on fait beaucoup de choses ensemble.

Je ne dors plus dans la rue, je me sens en sécurité physiquement et moralement. Je dirais que cette association Solidarité Estuaire m'a tout donné ce qu'une mère a besoin et surtout j'aime le groupe de discussion qui est organisé. C'est bien de se retrouver, discuter ensemble.

Maintenant je suis heureuse car mes demandes d'obtention de titre de séjour sont en cours.

Témoignage d'une femme accueillie au DUFE

83

ménages  
hébergés soit  
236 personnes

20 330

nuitées  
réalisées  
(en ménages)

6,5

mois de durée  
moyenne de  
séjour

# PÔLE HÉBERGEMENT

## CHRS LA RESIDENCE

Le CHRS La Résidence a une capacité d'accueil de 11 places urgence et 38 places insertion réparties dans 20 logements diffus. Les places urgence s'adressent à des femmes et des couples avec ou sans enfant. Les places insertion sont tout public.

La diversité des profils de publics reste un enjeu majeur pour le CHRS La Résidence : au 31/12/2022, 55 % des personnes hébergées n'ont pas de titre de séjour.

Les résidents CHRS animent depuis plusieurs années 2 ateliers collectifs :

- **Un atelier couture** qui a proposé de coudre des totes bag avec le tissu offert par Emmaüs et de les offrir à Noël aux résidents du CHRS
- **Un atelier bien-être** qui réunit les femmes du CHRS mais aussi de Silapsy. Une personne hébergée au CHRS et une personne du dispositif Silapsy ont animé un stand « Bien Etre » lors de l'événement avec les collaborateurs d'UNITER. L'objectif de cet événement était de permettre la rencontre des résidents de Solidarité Estuaire (qui sont d'abord des habitants de la Ville) avec les autres habitants, les salariés/administrateurs de l'association, les collaborateurs des bailleurs sociaux. Elles ont proposé des soins (manucure, pose vernis, soins du visage, soins des pieds...) aux habitants du quartier.



**70**  
personnes  
hébergées soit  
26 ménages

4 ménages (9 personnes) ont quitté le CHRS Insertion en 2022  
100 % des ménages ont accédé à un logement à la sortie du CHRS  
20 % des adultes accèdent à un emploi à la sortie  
60 % souffrent d'une problématique de santé psychique et/ou physique à la sortie

2 ménages (6 personnes) ont quitté le CHRS Urgence en 2022  
100 % des ménages ont accédé à un logement à la sortie du CHRS  
50 % des adultes accèdent à un emploi à la sortie

Durée moyenne de séjour  
23 mois sur les places urgence  
28 mois sur l'insertion



Siham est arrivée en France en début d'année 2019 pour rejoindre l'homme avec lequel elle s'était mariée en Algérie le 13/03/2018. Très rapidement après son arrivée, elle décrit un homme très exigeant, violent, montrant un autre visage que l'homme connu auparavant. Il lui demande de quitter son domicile au bout de 2 mois mais elle n'a pas d'autres possibilités d'hébergement. Elle dépose plainte pour violences et harcèlement. Elle parvient à quitter ce logement le 20/04/2020 pour être hébergée par le 115 à l'hôtel à Saint-Nazaire. Désespérée par la tournure qu'a pris cette situation, elle ne parvient pas à se mobiliser seule. Cette séparation et la violence ressentie sont des chocs. Siham avait tout laissé derrière elle en Algérie pour ce mariage. Aujourd'hui, elle n'a plus rien. Elle se sent impuissante et totalement trahie par cet homme. Elle a intégré le CHRS La Résidence en novembre 2021. Dans l'attente d'un recours devant le tribunal administratif déposé depuis plus d'un an, l'irrégularité de sa situation est de plus en plus dure à supporter. Madame a vite constaté que les loisirs, la culture et les rencontres l'aidaient à aller mieux. Et surtout, ces activités l'aident à s'intégrer en France, comprendre les règles, le système, les usages et se créer un réseau

" Le bénévolat m'aide à m'intégrer car il m'amène beaucoup de contact avec les gens . Tout simplement, les discussions avec les gens me donnent des idées pour ma propre situation : ils m'aident à m'orienter, découvrir de nouvelles choses sur Saint-Nazaire. Aujourd'hui, je suis bénévole aux restaurant du cœur, en tant que coiffeuse. Je suis également coiffeuse bénévole à « tête en l'air » : salon de coiffure solidaire pour les gens en situation de précarité. Je suis aussi bénévole polyvalente à Emmaüs : je fais pour l'instant de la vente. Ces activités m'aident beaucoup à améliorer mon français. Cela me permet d'avoir des expériences en coiffure : d'intégrer la façon de parler d'autres coiffeuses professionnelles en France, avec les clientes, d'apprendre les techniques de coupes française, et même quelques connaissances en vente. Quand je serai régularisée, je pourrai ensuite faire face plus facilement, être plus à l'aise dans un nouveau travail. Toutes ces activités m'encouragent au quotidien et m'ont permis de me rendre compte que j'étais douée sur pas mal de chose, contrairement à ce que m'avait dit mon ex-mari. Malgré ma situation très difficile aujourd'hui, être bénévole m'aide à garder l'espoir"

Témoignage d'une résidente du CHRS

# PÔLE HÉBERGEMENT

## CHRS LE GUÉ

Le CHRS Le Gué s'adresse à des jeunes de moins de 30 ans.

Il se compose de 29 places : 24 places insertion et 5 places d'urgence.

67 % des jeunes accueillis sur les places insertion rencontrent une problématique de santé physique, psychique et/ou addictions.

L'équipe éducative a poursuivi son travail de **partenariat avec l'association Oppelia Le Triangle** (addictologie, réduction des risques) qui offre plusieurs leviers : consultations jeunes consommateurs, ateliers réductions des risques, action TAPAJ, consultation psychiatre, etc. Ce travail partenarial a abouti à la mise en place, au Gué, de « **consultations avancées** ». Une fois par mois, une infirmière de l'association participe ainsi à une permanence d'accueil au Gué. Cette démarche « d'aller-vers » permet de proposer un espace d'échange, de conseil, soutien et accompagnement des jeunes usagers de substances psycho-actives (alcool, tabac, cannabis,...) ou sujets à d'autres types d'addiction (écran, achats...). C'est également un espace de promotion de la santé. La consultation avancée permet également une sensibilisation de l'équipe sur les problématiques addictives.

**11 interventions ont été réalisées en 2022 soit 22 h de présence sur site.**

Deux permanences avec présentation d'outils de prévention à l'alcool ont été proposées, ainsi qu'une permanence permettant d'évaluer sa dépendance aux jeux vidéos et d'argent. L'objectif est d'organiser deux permanences sur ces thèmes en 2023. **11 jeunes rencontrés** dont 2 ont pu être orientés vers le CSAPA.

Un premier atelier « Causer Santé » sur le thème "alcool et cannabis" a été réalisé en animation conjointe avec l'infirmière des consultations avancées et un membre de l'équipe. Ces rencontres ont pour but d'apporter un focus sur une thématique spécifique du champ des addictions et de convier sous un autre format les résidents à cet espace de sensibilisation et de prévention.

10 jeunes ont quitté le CHRS Insertion en 2022

4 sorties positives vers du logement accompagné ou autonome

4 fins de prises en charge à l'initiative de la structure dont 3 réincarcérations

2 retours chez des tiers

50 % sont en emploi ou en études à leur sortie.

6 jeunes ont quitté le CHRS Urgence - places PC en 2022

1 jeune a accédé à un logement accompagné à la sortie, 2 jeunes parents vers un centre parental, 1 autre à un hébergement d'insertion. 1 jeune est sorti à l'initiative de l'équipe car il ne respectait pas le cadre de la structure. Un signalement pour disparition inquiétante a été fait

Durée moyenne de séjour :

3,7 mois sur l'urgence PC

16,7 mois sur l'insertion



65

jeunes accueillis  
dont 32 sur les  
places urgence  
court séjour

# PÔLE HÉBERGEMENT

## CHRS FEMMES

Le CHRS accueille des femmes avec ou sans enfant/s en situation de grande difficulté sociale. Il se compose de 54 places. Il a une capacité d'accueil de 23 ménages, et comprend des places en diffus et en collectif, en urgence et en insertion.

Cette année, le CHRS Femmes a mis en place un partenariat avec la commission féminine locale de la FFAB (Fédération Française d'Aïkido et Budo). Deux ateliers de **découverte de l'Aïkido** ont été proposés à 12 femmes du CHRS. Elles avaient la possibilité de venir avec leurs enfants pour ne pas empêcher les personnes dépourvues de mode de garde d'y participer.

Par une pratique sportive et de bien-être, il s'agit de participer à la reconstruction de personnes aux trajectoires de vie fragilisées en favorisant plusieurs axes :

- Valorisation de soi, de la confiance en soi et dans l'autre
- (Ré)apprivoiser son corps par la respiration, le déplacement, des chutes accompagnée
- Interagir dans un espace sécurisé avec d'autres personnes
- Appréhender le contact physique



« Le temps de la séance, je me suis retrouvée, j'ai même oublié que j'étais maman »,  
a pu témoigner une femme du CHRS



1 femme et 1 enfant ont quitté le CHRS Insertion en 2022

Ce ménage est retourné vivre chez son conjoint après 13 mois de séjour

54 % des femmes hébergées au 31/12/2022 sur le CHRS Insertion sont sans titre de séjour

6 femmes et 7 enfants ont quitté le CHRS Urgence en 2022

16 % ont accédé à un logement du parc social

33 % sont en emploi

71 % des femmes hébergées en urgence au 31/12/2022 sont en situation irrégulière

**Durée moyenne de séjour**  
24 mois sur le CHRS Urgence  
13 mois sur le CHRS Insertion

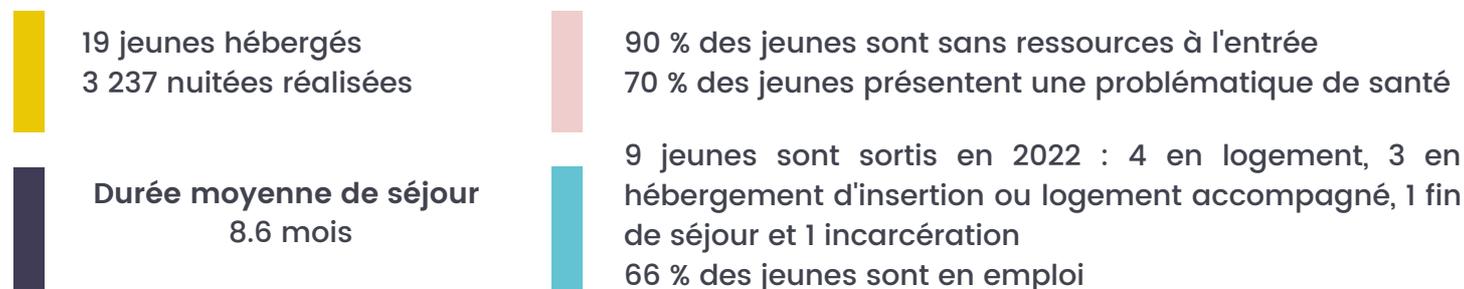
# PÔLE HÉBERGEMENT

## TREMPLIN JEUNES

Le Tremplin Jeunes permet d'accueillir et d'accompagner **10 jeunes hommes âgés de 18 à 24 ans** révolus en situation de difficulté sociale, éducative et/ou d'insertion professionnelle. Ces jeunes sont orientés par la plateforme d'orientation de l'unité parcours des enfants accompagnés du Conseil Départemental.

La dimension insertion professionnelle est restée prégnante dans l'accompagnement des jeunes en 2022. Elle peut revêtir différentes formes : soutien à la recherche d'emploi pour les jeunes concernés, recherche de formation, actions de remobilisation, etc. Au 31/12/2022, plus de la moitié du public accueilli est inscrit dans une activité professionnelle ou de formation.

L'accent est également mis sur les actions de bénévolat lorsque les personnes ne disposent pas d'autorisation de travail notamment. C'est un élément qui est observé lors des demandes de renouvellement mais c'est aussi et surtout une opportunité pour les jeunes de pouvoir s'inscrire, malgré les difficultés rencontrées, dans une dynamique d'insertion.

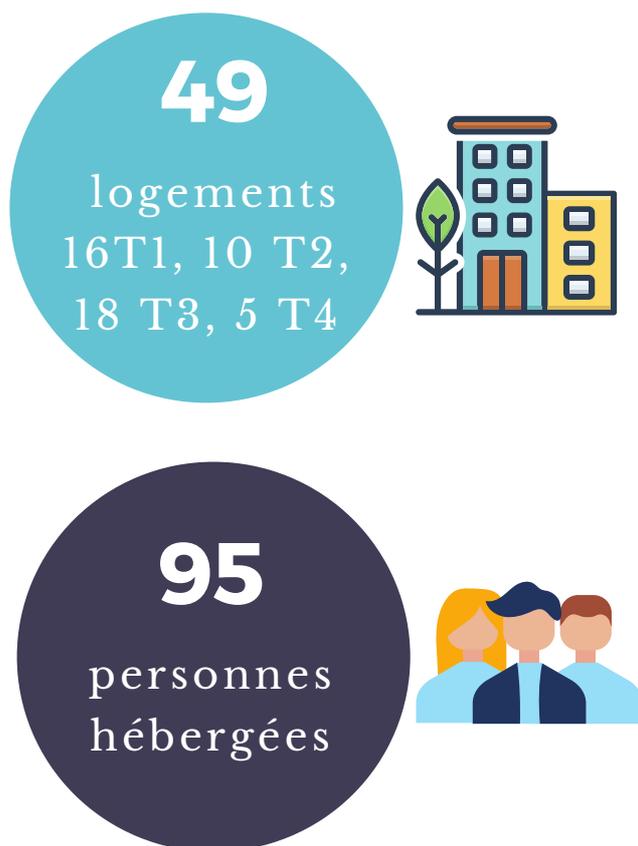


## GESTION LOCATIVE DES LOGEMENTS TEMPORAIRES

Solidarité Estuaire assure la gestion locative des logements temporaires de plusieurs communes du département :

**Saint-Nazaire, Batz-Sur Mer, Saint-Malo de Guersac, Trignac, Orvault, La Chapelle sur Erdre, Sainte Luce Sur Loire, Indre, Casson, Petit Mars.**

Au titre de la gestion locative, Solidarité Estuaire effectue plusieurs missions : présentation du logement, signature de la convention d'occupation, état des lieux, explication des documents contractuels et des engagements qui en découlent, l'apprentissage de l'usage du logement, suivi du paiement de la participation à l'hébergement, suivi du logement en termes de maintenance.



# PÔLE HÉBERGEMENT

## ASLL URGENCE

**Solidarité Estuaire met en œuvre 682 mois-mesures ASLL Urgence auprès des ménages hébergés** dans les logements d'urgence des territoires de la Carene (6 communes), Cap Atlantique (3 communes), Nantes Métropole (6 communes), la Compa (6 communes) et Erdre et Gesvres (6 communes).

Les situations des ménages bénéficiant d'une mesure ASLL Urgence sont de plus en plus complexes et multi-problématiques : des situations d'endettement importantes, des conduites addictives importantes, des problèmes de santé mentale, etc. La notion de durée de l'accompagnement ne permet pas toujours à ces personnes d'accéder à une prise de conscience d'un besoin d'accompagnement. Les professionnels travaillent en coopération avec les partenaires du territoire pour tenter de faire avancer leurs situations.

272 personnes accompagnées  
Un ménage sur 3 est une personne isolée

67 % des ménages accompagnés sur la Carene/Cap Atlantique, ont accédé à un logement à la sortie, 65 % sur la Compa/CEEG et 91 % sur Nantes Métropole

## TERRITORIALISATION DU SIAO

La territorialisation du SIAO a été mise en place de manière expérimentale depuis 2018 sur les territoires de la CARENE et de la COMPA. Dans ce cadre, Solidarité Estuaire effectue plusieurs missions : utilisation du SI-SIAO, réception des demandes ALT saisies dans le SI-SIAO, étude des demandes ALT pour effectuer des préconisations d'orientation vers les places ALT disponibles ou réorientation des demandes refusées vers la commission territorialisée d'orientation, envoi d'un accusé de réception et de la réponse à la demande SIAO à la personne et au partenaire, recensement des places ALT disponibles sur le territoire, orientation des ménages sur les places ALT disponibles via le SI-SIAO, organisation des ordres du jour des CTO, co-animation des CTO avec le SIAO.

La territorialisation du SIAO permet une acculturation au SIAO des acteurs du territoire et d'avoir une meilleure photographie des besoins en matière d'hébergement/logement sur le territoire.



17

CTO,  
dont 9 sur la  
CARENE et 8 sur  
la COMPA

161

dossiers étudiés  
en CTO  
(111 CARENE, 50  
COMPA)

96

dossiers étudiés  
de manière  
directe pour de  
l'ALT

“

Mr et Mme B étaient locataires dans le parc social sur la commune d'Ancenis. Les impayés s'accumulent (dette de 3900 €) et une mesure d'expulsion est ordonnée par le juge en 2019. La famille obtient un mobil home sur le camping de Ligné et après plusieurs mois, le CCAS de la commune accède à la demande de la famille d'intégrer un logement d'urgence.

Mr et Mme ainsi que leurs enfants entrent dans le dispositif des logements d'urgence été 2021 et une mesure d'accompagnement est déployée.

Depuis leur entrée dans le logement d'urgence, les démarches réalisées sont les suivantes : régularisation d'une créance Caf en cours (créance de 4060 € puis de 1736 € en août 2022) par une retenue de 282 € par mois, contact avec l'huissier de justice pour la dette locative auprès de Logi-Ouest et signature d'un échéancier de remboursement de 200 € par mois, obtention du titre de séjour pour Mr, dépôt de la déclaration des ressources pour le couple auprès de l'administration fiscale, actualisation de la demande de logement du parc social, maintien dans l'emploi pour Mme (chauffeur poids lourd) et accès à l'emploi pour Mr (employé de restauration).

En parallèle de l'accompagnement lié au logement, la famille est accompagnée sur le volet parentalité dans le cadre d'une mesure AEMO pour leur fils aîné Z (15 ans) et un placement en foyer a été mis en oeuvre pour le cadet T (12 ans) avec organisation de droits de visite et d'hébergement les week-ends.

Afin de sécuriser le nouvel accès au logement, la famille est orientée vers le dispositif d'intermédiation locative qui se développe sur les territoires. Les besoins identifiés sont les suivants : un accompagnement budgétaire afin de stabiliser le remboursements des dettes malgré des ressources qui peuvent varier (intérim de Mr ; un soutien administratif (la déclaration d'imposition a été réalisée tardivement et le couple est toujours en attente du dernier avis d'imposition, le titre de séjour a été obtenu après une deuxième demande car la première n'était pas complète), l'acquisition des droits et des devoirs des locataires (le couple avait entreposé à proximité du logement d'urgence des affaires de façon inappropriée).

# Pôle Logement accompagné

Le Pôle Logement Accompagné développe des actions permettant l'accès et le maintien dans le logement de droit commun. La pluralité de ses actions lui permet d'acquérir une vision globale et de développer une approche transversale de l'accompagnement social lié au logement. Il se compose de plusieurs actions :

- **Mesures d'Accompagnement du Fond de Solidarité Logement (FSL),**  
Accompagnement Social Lié au Logement classique et Sous Location
- **Mesures d'Accompagnement Vers et Dans le Logement (AVDL)**
- **Maison Relais Jeunes**
- **Mesures d'Intermédiation locative (IML)**
- **Silapsy** pour favoriser l'accès et le maintien dans le logement de personnes en souffrance psychique
- **L'Entre 2** pour favoriser l'accès au logement des jeunes de 18-25 ans et éviter les ruptures de parcours des jeunes pris en charge par l'Aide Sociale à l'Enfance



A l'exception des dispositifs Silapsy et l'Entre 2 qui développent une pratique d'intervention globale et transdisciplinaire orientée logement d'abord, les autres dispositifs proposent un accompagnement social ciblé essentiellement sur le logement (maîtrise du budget, respect des règles du voisinage...). Le plan quinquennal Logement d'Abord impacte le développement de ce pôle notamment par l'augmentation des mesures d'intermédiation locative, par la création de dispositifs qui plébiscitent l'accès direct au logement avec un accompagnement social adapté aux personnes.

En 2022, le pôle Logement a accompagné **432 personnes**.

## ASLL SOUS-LOCATION

Solidarité Estuaire met en œuvre 293 mois-mesures ASLL Sous-Location sur les territoires de la Carene, Cap Atlantique, Nantes Métropole, Erdre et Gesvres et de la Compa et assure la gestion locative de 50 logements. La sous-location avec objectif de glissement de bail a pour vocation de permettre l'accès au logement en tant que locataire à des personnes en voie d'insertion. Ce dispositif permet de ménager une phase transitoire destinée à développer l'apprentissage du « savoir-habiter » et à valider la capacité des occupants à assumer les obligations locatives avant l'accès direct au logement. Nous travaillons en proximité avec les différents acteurs du territoire pour faciliter la captation de logements, notamment de petite taille.



M. T et Mme B sont locataires du parc social et rencontrent de grandes difficultés dans l'occupation du logement. Nous sommes interpellés par le bailleur social qui recherche une solution de relogement avec accompagnement afin de soutenir l'installation dans un nouveau logement et de mettre en place l'ensemble des étayages nécessaires dans la situation : aide à domicile, service de soin infirmier pour M., ré-ameublement en entier en lien avec l'assistante sociale de secteur, le mobilier de l'ancien logement étant infesté de nuisibles. Le bailleur a proposé un logement à deux cages d'escalier du logement occupé afin de permettre au ménage de conserver ses repères. Malheureusement la situation de santé de M. s'est dégradée en fin d'année et M. est décédé à l'hôpital. La professionnelle a soutenu Mme dans cette épreuve car elle souffre d'un grand isolement et les relations avec la famille de M. ont été difficiles à l'annonce du décès. Ce changement de situation a fait apparaître des difficultés chez Mme qui n'avait pas pu être évaluées auparavant, notamment concernant la gestion du budget et des démarches administratives, cette dernière était guidée par M. dans leur réalisation. La poursuite de l'accompagnement va permettre d'évaluer les besoins de Mme et de dessiner avec elle, la poursuite de son projet logement.

125

personnes  
accompagnées



# PÔLE LOGEMENT ACCOMPAGNÉ

## MESURES AVDL

L'AVDL se développe sur les territoires de la CARENE et de Cap atlantique. L'AVDL permet de favoriser les sorties réussies de structures d'hébergement et donc une insertion durable dans le logement et dans son environnement. Cette mesure favorise aussi le maintien dans un logement et permet aux situations de se stabiliser et/ou de s'améliorer. Elle agit sur les freins rencontrés par le locataire et également sur son environnement proche. C'est une réelle mesure d'insertion sociale car elle interroge sur la question de la citoyenneté et favorise l'inscription territoriale et le sentiment d'appartenance des personnes logées. Solidarité Estuaire dispose de 7 mois-mesures. En 2022, 13 ménages étaient locataires sur Saint-Nazaire, un à Montoir, un à Trignac, deux à La Baule.



En novembre 2021, nous recevons une demande d'AVDL de la part conjointement d'un bailleur social et d'une assistante sociale de secteur pour une situation dont l'expulsion locative est déjà actée par le Tribunal, juste en attente de fin de trêve hivernale.

Lors du premier rendez-vous au domicile de Monsieur B., la sœur de ce dernier est présente.

Je rencontre alors un monsieur en souffrance physique et psychique très importante et une sœur complètement dépassée par la situation et très satisfaite de passer le relais. Je comprends que Monsieur B. a pris la suite du logement de ses parents, dans un appartement très encombré par leurs souvenirs, comme figé dans le temps.

Monsieur B. perçoit une retraite mais il ne gère ni ses papiers administratifs, ni son argent. Il se plaint de ne pas avoir de l'argent pour ses cigarettes et même de ne pas avoir suffisamment d'argent pour manger. Incapable de se déplacer hors du logement, il se trouve dépendant de sa sœur et de sa nièce.

Face à l'urgence de la situation, je prends très rapidement contact avec les différents partenaires qui ont travaillé autour de cette situation. Je découvre que la collègue de l'EDS a déjà tenté de très nombreuses aides et soutien en s'appuyant peut-être trop sur la sœur de Mr B. pour mettre en place un suivi administratif trop complexe pour elle.

D'où un dossier de surendettement qui n'a pas abouti car les pièces complémentaires demandées par la Banque de France n'ont jamais été déposées par la sœur, que les demandes d'aides à domicile n'ont pu se mettre en place car là aussi manquaient des justificatifs, ... Mais aussi que Mr B. ne pouvait ouvrir la porte de l'immeuble car il n'avait pas le minimum de connaissance pour utiliser un téléphone portable nécessaire pour déclencher l'ouverture de cette porte, ce qui n'avait pas aidé non plus à la mise en place d'un portage des repas à domicile...

La collègue de l'EDS avait déposé une demande de curatelle mais n'avait pas de nouvelle. La sœur de Mr B. confirmait mais n'était plus très certaine des dates de rencontre avec le médecin pour cette demande...

La situation de Mr B. était vraiment beaucoup trop lourde pour l'exercice d'une mesure AVDL car trop dans l'urgence, trop tard ?

Heureusement, la demande de curatelle avait vraiment été déposée et un service de curatelle a rapidement été nommé. Nous avons pu mesurer le poids d'une telle mesure : récupération des comptes bancaires de Mr B. avec versement d'une somme d'argent chaque semaine, liens rapides avec la Banque de France pour relancer le dossier de surendettement, efficacité administrative très importante avec une importante connaissance des différents rouages administratifs et un poids judiciaire indéniable.

Selon le service de curatelle, notre présence a grandement facilité cette mise en place rapide non seulement en raison de notre connaissance de la situation mais également de par les liens établis avec Monsieur B. et sa sœur : récupération et vérification rapide de certains documents, points ensemble avec la famille à plusieurs reprises, vigilance sur l'évolution de la situation de Mr B.

Tout se mettait en place pour que Mr B. puisse garder son logement et se concentrer peut-être davantage sur sa santé.

Malheureusement peu de temps après la mise en place de la curatelle, Mr B. a succombé à sa maladie. Là aussi, son suivi médical n'avait certainement pas pu s'exercer comme nécessaire.

Nous pouvons regretter que cette situation n'ait pu avoir une fin « heureuse » mais je reste persuadé que Mr B. était, à la fin de sa vie, rassuré, plus dans cette inquiétude qui l'angoissait fortement car il avait obtenu la garantie de ne pas être expulsé d'un logement familial très important pour lui.

Texte d'un travailleur social

17

ménages  
accompagnés  
(dont 3 orientés  
par les bailleurs)

32 %

des adultes  
sont salariés  
dont 33 % en contrat  
précaire

26 %

des ménages  
en situation  
d'endettement

# PÔLE LOGEMENT ACCOMPAGNÉ

## MAISONS RELAIS

La Maison Relais accueille à Nantes des jeunes de 18 à 30 ans dans 18 logements de type 2 en semi-collectif permettant la création de lien social et prise d'autonomie évolutive. Deux logements sont dédiés à l'accueil de couples.

Cette année, la participation des résidents s'est déclinée sous plusieurs formes :

- Au printemps, l'équipe et les résidents se sont mobilisés pour participer **aux Assises des Nouvelles Solidarités de la ville de Nantes**. Un atelier débat a eu lieu en mai 2022 avec les jeunes de la Maison-relais jeunes et du CHRS Le Gué (18-30 ans) autour de plusieurs questions : C'est quoi la solidarité pour vous ? Vous êtes-vous déjà senti isolé ? De quoi auriez-vous eu besoin pour rompre cet isolement ?
- **Le projet d'embellissement et d'ameublement du jardin de la Maison-Relais** a fait l'objet d'une concertation avec les résidents sur 3 temps afin de recenser les besoins et envies des résidents sur ce lieu afin qu'il soit un lieu de ressourcement et de bien-être. Les résidents ont proposé l'achat de deux tables de petits formats avec des chaises afin de permettre l'utilisation par plusieurs personnes en même temps ainsi que l'achat de deux transats, d'un hamac et d'une voile d'ombre de couleur afin d'apporter des touches de gaieté. Du petit matériel a également été acheté en vue d'une prochaine concertation sur le thème du jardinage.



26

personnes  
accompagnées

30

mois de durée  
moyenne de  
séjour

7

ménages sortis  
dont  
3 vers le  
logement



### Morceaux choisis de l'atelier-débat

C'est quoi la solidarité pour vous ?

- "C'est l'entraide, l'aide de chaque personne et l'aide entre individus"
- "L'entraide, l'accompagnement, le soutien, tendre la main, proposer des dispositifs adaptés à tout le monde et pour tous les besoins"

Est-ce que vous avez manqué de solidarité à un moment de votre vie ? Vous êtes-vous senti isolé ?

- "Oui, des fois c'est comme ça. On se sent renfermé, on ne veut voir personne. J'étais dans un logement dans un endroit où je vivais isolé. Si t'as pas au minimum internet, le téléphone, la télé et la console, t'es mort, c'est le vide ! J'ai été aidé pour sortir de cet isolement par des travailleurs sociaux, je ne connaissais personne."
- "Ça dépend de chaque personne. Il ne faut pas avoir peur de dire qu'on est isolé pour comprendre pourquoi, se remettre en question, chercher des solutions et essayer de changer les choses. Il ne faut pas hésiter à demander de l'aide pour ne pas s'enfermer dans un cercle vicieux"

Qu'auriez-vous aimé trouver dans ces moments-là ? De quoi auriez-vous eu besoin ?

- "Il y a plusieurs organismes, c'est compliqué de s'orienter. C'est encore plus difficile pour les personnes étrangères car il y a beaucoup d'administratif. Tout le monde n'a pas un portable pour traduire, et en plus, un mot peut avoir plusieurs définitions donc ça crée des erreurs"
- "L'appréhension à parler de sa situation, se dire que peut-être, il n'y a rien. Il faut un téléphone pour faire des démarches, appeler le 115. J'ai demandé à une assistante sociale qui m'a donné le Guide de la Veille Sociale. Ça a été une perte de temps : l'actuel date de 2019 et plusieurs structures étaient fermées ou avaient déménagé. Il faudrait l'actualiser."

Que pourrait-on faire pour améliorer ces manques, quelles idées pouvons-nous proposer ?

- "Plus de places au 115, même si tout le monde n'a pas de téléphone ou de batterie"
- "Faire du lien entre la ville et la campagne pour les moyens de transports et les administrations"
- "Plus de places au 115, même si tout le monde n'a pas de téléphone ou de batterie"
- "Faire du lien entre la ville et la campagne pour les moyens de transports et les administrations"

# PÔLE LOGEMENT ACCOMPAGNÉ

## IML

**Solidarité Estuaire est membre de la plateforme IML portée par Trajet.** A ce titre, elle accompagne 54 ménages par mois sur Nantes Métropole. **En 2022, Solidarité Estuaire a continué de développer des mesures IML sur les territoires, malgré des difficultés importantes de captation. 2 nouvelles mesures IML ont été développées sur la CARENE** portant le nombre de mesures à 10 et **2 nouvelles mesures sur la COMPA**, portant ainsi le nombre de mesures à 14.



Monsieur est âgé de 49 ans, il a eu un parcours locatif pendant plusieurs années avec son ex-compagne dans le parc social dans différents logements. A la séparation du couple en 2010, Monsieur a quitté le logement conjugal, laissant des impayés de loyer. Un dossier de surendettement a été réalisé par l'assistante sociale du CCAS et en 2021 la commission de surendettement a validé une mesure de rétablissement personnel sans liquidation judiciaire. De 2010 à 2020, Monsieur sans domicile fixe alterne entre hébergements chez des tiers et abris de fortune. En août 2020, il entre au centre Blanchy où il retrouve une stabilité d'hébergement et son adhésion à l'accompagnement lui permet d'engager des soins avec la rose des vents et La Saline à Guérande. Il est orienté vers l'association Solidarité estuaire par le biais d'une demande SIAO. Il entre en Intermédiation locative le 30/12/2021. A son arrivée, il engage une cure de plusieurs semaines. Dès son retour à domicile il montre une envie de se reconstruire. Il engage différentes démarches administratives qu'il avait laissées en attente (demande de divorce, dossier de surendettement, CMU, démarches liées au logement). Monsieur, retrouve confiance en lui petite à petit. Les rendez-vous tous les 15 jours le rassurent. En parallèle, il est accompagné par le CCAS de Saint-Nazaire. Il est toujours à jour dans ses loyers et entretien bien son logement. Il a pu se meubler et investir le logement. Il est désireux de travailler, il a occupé différents postes en intérim aux chantiers de l'atlantique. Actuellement, il est en contrat d'une semaine, renouvelable. L'objectif de l'IML est de lui permettre de trouver la solution de relogement la plus adaptée à sa situation. Après bientôt un an d'accompagnement, il exprime ses difficultés à devenir locataire en titre. En effet, il a des périodes où il se sent très isolé, où sa famille est moins présente. Cette année, il a eu deux périodes difficiles psychologiquement où il était en demande d'un accompagnement. Monsieur exprime le besoin d'être entouré par des professionnels et de participer à des activités collectives. Suite à ces échanges et aux observations, un entretien téléphonique avec la maison relais de Saint-Nazaire a été réalisé. Monsieur a pu questionner et entendre le projet de ce dispositif. Il est motivé pour y être accompagné, pour lui cette orientation lui permettra de se projeter dans un logement et un environnement sécurisé.



### IML Plateforme

71 ménages accompagnés représentant 155 personnes dont 79 adultes et 76 enfants  
21 sorties, dont 13 vers le logement  
Durée moyenne de séjour : 25,8 mois

### IML COMPA

16 ménages accompagnés, soit 37 personnes dont 21 adultes et 16 enfants  
3 sorties dont 1 vers le logement social  
Durée moyenne de séjour : 9 mois

### IML CARENE

16 ménages accompagnés représentant 18 personnes soit 15 adultes et 3 enfants  
6 sorties dont 2 vers le parc social et 1 vers du logement accompagné  
Durée moyenne de séjour : 10 mois



# PÔLE LOGEMENT ACCOMPAGNÉ

## L'ENTRE 2



En 2022, **Solidarité Estuaire** a mis en place avec ses partenaires **OPPELIA La Rose des Vents**, **l'ADAES 44** et **l'Association Habitat Jeunes de la Région Nazairienne** le dispositif **L'Entre 2**. Il vise à faciliter l'accès au logement des jeunes de 18-25 ans en situation de précarité, en errance, sans solution de logement.

Il cherche à **prévenir les situations d'exclusion et les ruptures de parcours des jeunes de 18 à 25 ans sortant de la protection de l'enfance ou ayant un connu un parcours en protection de l'enfance**. Le dispositif expérimental est habilité pour 10 ménages. 54,5 % des jeunes ont été orientés par un service de protection de l'enfance.

**Tous les jeunes présentant une problématique de santé** psychique et 64 % des jeunes cumulent des problématiques de santé physique, psychique et d'addiction. La santé psychique des jeunes est faite des vulnérabilités issues de leurs parcours d'enfance mais également des conséquences de l'accumulation d'échecs, de l'errance. Nous constatons des états dépressifs qui se traduisent par un sentiment de mal-être ressenti, une absence d'envie, une démotivation. Des troubles du sommeil peuvent être associés et certains jeunes peuvent exprimer des pensées suicidaires.

« L'entre 2 est un sas de transition. C'est compliqué à 19 ans de se gérer seule. Je ne suis pas prête encore à prendre mon logement en autonomie. Moi j'ai besoin d'aide. Je n'ai plus de travail depuis décembre. Dans mes émotions c'est difficile. »

Moi j'avance et je recule. J'ai débuté le lycée expérimental et j'ai décidé d'arrêter car c'était trop compliqué entre mon comportement et les autres. J'ai le revenu jeune et je suis sur TAPAJ. Aujourd'hui j'ai enfin envie d'investir mon appartement, je vais chez Emmaüs pour me meubler. Mes attentes aujourd'hui : essayer d'être un peu plus heureux, me stabiliser dans l'emploi et gérer mes émotions. »

Je suis sur le dispositif L'Entre2 depuis 2 ans en mars. L'hiver a été très compliqué en arrêt maladie car cela se passait mal en entreprise. J'ai été accompagné par le CMPI et Oppelia pour m'aider à passer des épreuves compliquées et réfléchir sur moi. Aujourd'hui, j'ai envie d'avancer et je sais que je vais y arriver. Je sais que je peux appeler et voir mes référentes. »

11

jeunes  
accompagnés  
( 8 femmes et 3  
hommes)

19,5

ans de  
moyenne  
d'âge

10

jeunes ont  
intégré un  
logement en  
sous-location



# PÔLE LOGEMENT ACCOMPAGNÉ

## SILAPSY

Silapsy est un dispositif co-porté avec le pôle de psychiatrie de l'hôpital de St Nazaire et 4 bailleurs sociaux : Silène, Habitat 44, Atlantique Habitations et le CISN. A travers une pratique transdisciplinaire orientée rétablissement, il contribue à favoriser l'accès et le maintien en logement des personnes souffrant de troubles psychiques.

Les nouveaux bailleurs ont bénéficié d'une formation « OPH psychiatrie-Précarité » d'une journée organisée par l'EMPP de l'hôpital de Saint-Nazaire afin d'assurer une formation opérationnelle et concrète sur l'approche des soins en psychiatrie à destination des professionnels de l'habitat.

En 2022, une psychologue du CRAPEM a animé auprès des professionnels de SILAPSY un temps de formation théorique sur « la psychopathologie des états limites ». Ce temps était nécessaire car l'évolution des publics accueillis demande une évolution des pratiques afin d'apporter des réponses adaptées aux problématiques. L'adhésion et l'engagement de soin et d'accompagnement social peuvent être très ambivalent en fonction des pathologies et cela peut amener à re-questionner leur place dans le dispositif.



22

ménages  
accompagnés

23

mois  
de durée moyenne  
d'accompagnement

9

ménages  
sortis  
dont 4 en  
glissement de bail

“

### Témoignage de travailleurs sociaux

Trouver un logement c'est souvent une priorité absolue.  
Oui, mais ce n'est pas toujours aussi simple.

Mickaël vit depuis 4 ans avec son chien dans le renforcement de la cage d'escalier d'un Hlm. Stabilisé depuis plusieurs mois par un traitement qu'il accepte mieux, Mickael vit avec une schizophrénie qui lui a laissé de nombreuses séquelles. Vie d'errance, de violences parfois, de prises de toxiques pour tenter d'apaiser des souffrances trop fortes.

Et le lien qui se tisse progressivement avec les soignants du CMP, relation de confiance qui lui permet de tenter le dispositif Silapsy. Rencontre forte avec ce jeune homme qui nous montre une envie de changer de vie, qui espère trouver sa place dans cette société pas toujours tendre avec lui, avec son handicap. ... La rencontre, ce temps si nécessaire pour nous connaître avec Mickael. Si indispensable pour essayer, tenter, comprendre sa souffrance. L'expert de sa maladie, c'est lui.

Et cela passe par le logement, retrouver un lieu où il pourra reprendre vie, être tranquille, en sécurité avec son chien. Pouvoir de nouveau prendre régulièrement des douches, porter des vêtements propres, ne plus renvoyer cette image de marginal un peu « dangereux » qu'il peut parfois susciter quand on ne le connaît pas.

Le bailleur social associé à Silapsy a de nouveau jouer le jeu, pris le risque de confier un logement à une personne un peu « hors norme ». De lui offrir enfin un véritable abri.

Et enfin l'entrée dans le logement, l'abandon de ce petit bout d'escalier pour intégrer un T2 spacieux, agréable. Rapidement, la difficulté à habiter qui apparait : comment investir un espace aussi grand ? Pas possible pour Mickael, qui se contente de vivre dans le salon, incapable de ranger ses affaires, de trouver sa place dans ce logement qui l'inquiète. Le salon où il y a un canapé donnant sur sa fenêtre vitrée. Fumant sa cigarette, Mikael sait que ça va être dure d'habiter ce logement où ce toit le protège du froid.

Malgré nos interventions conjointes avec les infirmiers du CMPI, Mickael replonge dans la prise de médicaments. Pour combler ce vide, cette angoisse de ne pas réussir à gérer un logement qu'il attendait depuis si longtemps ?

Ce jour-là, la chienne est sur le balcon, la porte vitrée est grande ouverte. Nous marchons vers ce logement, pas à pas, nous montons les escaliers. Mikael ne répond pas.

Ce jour-là, sa chienne aboie. Chose inhabituelle car Mikael mettait un point d'honneur à ce que sa chienne nous accueille sans aboyer.

Ce jour-là, nous avons compris. Mikael est décédé. Sa souffrance : envolée. Ce logement, peut-être inadapté.

L'expert de sa maladie, c'était lui.

# Pôle Petite enfance - Parentalité

Les actions du Pôle Parentalité/Petite Enfance sont envisagées autant du point de vue de l'éducation et du développement de l'enfant que de l'accompagnement des parents. Ce pôle regroupe :

- Un **multi accueil** « Les Petites Gambettes », Etablissement d'accueil de jeunes enfants (EAJE)
- Un **Service d'Accueil Maternel** qui héberge, soutien et accompagne des parents d'au moins un enfant de moins de 3 ans

C'est dès la petite enfance que se joue la réduction des inégalités sociales. A travers nos différents services, nous en sommes les premiers acteurs. Il nous revient donc de faire de l'accompagnement des parents un levier plus efficace au service de toutes les politiques de prévention. A l'heure de la stratégie nationale de prévention et de lutte contre la pauvreté qui comporte un volet petite enfance, l'association devra s'appuyer sur les compétences et connaissances des professionnels du pôle parentalité/petite enfance pour réfléchir au rôle qu'elle peut jouer dans l'accueil des enfants en situation de pauvreté, l'insertion sociale et professionnelle des familles, le développement de projet parentalité. Une réflexion est menée sur le développement d'une seconde crèche à vocation d'insertion professionnelle.

En 2022, ce pôle a accueilli **28 adultes et 101 enfants**.



## LE SAM

Le Service d'Accueil Maternel exerce des missions de prévention, de soutien des compétences parentales et d'accompagnements éducatifs et sociaux afin de favoriser l'insertion sociale des femmes enceintes, parents seuls ou en couple avec enfants de moins de 3 ans. Il dispose de 24 à 30 places réparties dans 13 appartements sur Saint-Nazaire.

En 2022, nous constatons que les frontières entre la prévention et la protection de l'enfance sont de plus en plus ténues. Malgré le soutien et la proximité liés à nos interventions régulières, certaines situations présentent malgré tout un danger potentiel, voire avéré dans le quotidien pour l'enfant. En 2022, nous avons procédé à 2 signalements auprès du Procureur de la République.



### PAROLE DE RESIDENTS

#### Sur l'accompagnement :

- «L'accompagnement autour des enfants m'a beaucoup aidé, je me suis sentie mieux, j'ai progressé dans mon rôle de maman »
- «Rassurée dans mon rôle de parent, je sais maintenant que je peux m'en sortir toute seule »

#### Sur la disponibilité :

- «Disponible pour quand j'en avais besoin, pour moi et pour les enfants »
- «Toujours à l'écoute et beaucoup de disponibilité malgré ma séparation brutale, le SAM a toujours été présent de jour comme de nuit »

#### Sur les conditions d'hébergement :

- «L'équipement dans le logement est satisfaisant, la chambre du bébé est bien placée, nous pouvions être dans le salon tout en surveillant notre bébé ».

#### Sur les suites éducatives :

- "C'est très intéressant de le faire, je dirai même impératif"

21

ménages accompagnés, soit 57 personnes

22

mois de durée moyenne de séjour

11

ménages ont quitté le SAM dont 64 % pour accéder à un logement social ou logement accompagné

# PÔLE PETITE ENFANCE, PARENTALITÉ



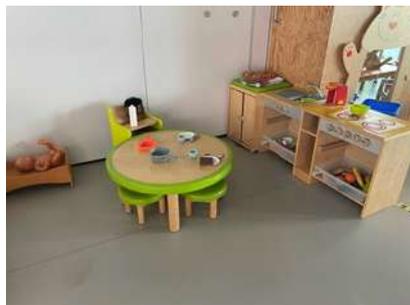
## LE MULTI ACCUEIL les petites gambettes

Les petites gambettes est un Etablissement d'Accueil du Jeune Enfant (EAJE) qui permet d'offrir aux familles un lieu d'accueil pour leurs enfants de 2 mois ½ à 3 ans révolus. **Il dispose de 40 places dont 36 places réservées aux familles nantaises, 1 place d'accueil d'urgence réservée à une famille nantaise, 3 places réservées aux familles accueillies au sein du CHRS femmes de l'association.**

Le Multi accueil les Petites Gambettes a proposé en 2022, 5 actions de soutien à la parentalité. Ces actions permettent aux parents de créer du lien avec les autres familles mais aussi de profiter de ce moment pour échanger avec les professionnels autour de différents thèmes. Cet espace restreint permet aux familles un abord privilégié avec les professionnels mais aussi d'observer leur enfant vivre au sein du multi-accueil. Nous avons également proposé aux parents un cycle de 4 conférence-débat : sur les thèmes du sommeil, de la séparation, du jeu, des limites.

Pour favoriser l'insertion professionnelle des familles, nous avons proposé 3 cafés de l'emploi animés par un conseiller de l'Unité Emploi ou du PLIE et un professionnel de la petite enfance, 3 informations collectives sur le secteur de l'emploi, 11 entretiens personnalisés avec un conseiller emploi. Par ailleurs, une place d'accueil d'urgence a été attribuée à une famille suivie par Unité Emploi.

En 2022, nous avons poursuivi le travail mené avec nos différents partenaires dans la perspective d'**ouvrir un second multi-accueil de 40 places sur l'île de Nantes dans le quartier République**. Les premiers contours architecturaux de ce futur multi-accueil ont été définis, des budgets prévisionnels d'investissement et de fonctionnement ont été travaillés. Ce second multi-accueil aura vocation à accompagner la parentalité et favoriser l'insertion sociale et professionnelle des familles.



64 familles (104 parents) inscrites au multi accueil

24 familles monoparentales (33,3 %, configuration femmes avec enfants )

50 % des familles paient moins d'un euro et sont en-dessous du seuil de pauvreté, soit 32 familles

17 parents (dont 15 mères et 2 pères) ne travaillaient pas à l'inscription de leurs enfants au multi-accueil, dont 13 femmes en famille monoparentale. La situation a évolué pour 12 d'entre eux via l'accueil en crèche notamment : 3 femmes ont intégré un parcours de formation 1 femme s'est engagée dans des actions de bénévolat, 1 femme a pu accéder à des chantiers d'insertion et 7 femmes ont retrouvé un contrat de travail

72 enfants ont été accueillis, dont 16 enfants en fratrie et 9 enfants du CHRS femmes



# Pôle Personnes étrangères

Le Pôle personnes étrangères a pour objectif de permettre à toute personne étrangère séjournant en France de bénéficier d'une stabilité matérielle, d'un accès effectif à ses droits fondamentaux (hébergement, séjour, éducation, santé, culture...) et ainsi de favoriser leur insertion. Il se compose de différents dispositifs :

- Un HUDA qui héberge et accompagne 80 personnes en demande d'asile
- Mesures accompagnement réfugiés qui permettent d'accompagner des ménages réfugiés accédant à un logement à la sortie d'un hébergement du dispositif national asile
- Tremplin santé qui héberge et accompagne 10 jeunes majeurs étrangers en situation de handicap (psychique ou physique)
- Une plateforme ressources, **PARL'ON**, à destination des primo-arrivants et des partenaires en lien avec des primo-arrivants
- Des dispositifs d'accueil et d'accompagnement pour les déplacés ukrainiens: des hébergements citoyens et l'intermédiation locative



En 2021, le pôle a accompagné **639 personnes**.

## TREMLIN SANTÉ

Le dispositif Tremplin Santé, s'adresse à 10 jeunes majeurs étrangers sortant d'un dispositif de l'Aide Sociale à l'Enfance rencontrant soit des problématiques d'handicap physique ou de santé psychique.

Le dispositif créé en 2018 devait constituer une passerelle entre la sortie des dispositifs de protection de l'enfance et l'insertion, pour des jeunes en souffrance/handicap psychique.

Tous les jeunes présentaient au moment de leur arrivée, une problématique de santé psychique. 1 jeune présentait une problématique addictive associée. 1 jeune a une problématique de santé physique associée. Les troubles dont souffrent les jeunes accueillis sur le dispositif sont plus ou moins accentués selon les situations : certains nécessitent un suivi médical important avec un traitement pour stabiliser leurs symptômes, d'autres ayant davantage besoin d'un accompagnement médical et social étayant pour atténuer certaines angoisses liées à un parcours migratoire parfois traumatique.

L'équipe est composée d'une infirmière qui intervient 8H00 par semaine. En 2002, elle a réalisé 46 entretiens de suivi, 37 accompagnements à domicile, 21 accompagnements aux démarches de soin et 16 actions partenariales.



13  
jeunes  
accompagnés

3 252  
nuitées  
réalisées

31  
mois durée  
moyenne de  
séjour

# PÔLE PERSONNES ÉTRANGÈRES

## L'HUDA

L'HUDA dispose de 80 places d'hébergement pour des demandeurs d'asile répartis sur 19 logements situés à St Nazaire et St André des Eaux.

L'évènement le plus marquant de 2022 est certainement la part croissante d'orientations de personnes en procédure Dublin. En 2022, 77 % de nos accueils (en nombre de personnes) était en procédure Dublin. La première conséquence de ces orientations est le fort taux de rotation sur nos places en particulier sur les places dédiées aux personnes isolées. Le deuxième impact est sur l'accompagnement social qui a exigé de l'équipe une forte adaptation ; il s'agit d'accompagner l'attente et l'angoisse liées aux décisions de la PRD - Plateforme Régionale Dublin.

Par ailleurs, le rythme des convocations à l'OFPRA est resté soutenu cette année comme en 2021.

Enfin, l'OFPRA a dématérialisé la demande d'asile depuis juillet 2022 ce qui implique que chaque jour, nous devons consulter un portail OFPRA ; les personnes reçoivent une notification comme quoi un nouveau message leur a été adressé et se rendent au bureau pour pouvoir consulter ce message. Les convocations et réponses sont ainsi signifiées.

Aussi, pour accompagner les personnes dans cette attente de réponse à leur situation administrative, l'équipe a mis en place de nombreux temps d'actions collectives en interne ou en lien avec la plateforme PARLON ou CESAME 44 : La Pause, sorties culturelles, Jeu Mon Logement et Moi, Jeu Cap Emploi, atelier bien être en lien avec Le Marsouin, danse thérapie, yoga....

“

« De toutes les activités auxquelles j'ai participé qui étaient organisées au sein de l'Association, j'ai toujours pu en ressortir beaucoup de positif car il s'agissait toujours de me motiver et d'encourager le côté positif de nos vies. Cela a été très bénéfique pour moi. J'ai déjà participé à 3 ou 4 activités et toutes ont été très positives pour moi, comme par exemple la « permanence café », les réunions avec les échanges d'idées, ou encore la réunion avec la psychologue. Un autre jour en fin de mois, nous avons fait une rencontre pour parler des cultures, de la musique de chaque pays... J'aime beaucoup ces moments car nous pouvons rencontrer du monde, échanger des idées, j'aime bien car ça me permet de me sentir un peu mieux et moins seul. »

Témoignage d'une résidente de l'HUDA



46

ménages  
hébergés soit  
123 personnes

56 %

de personnes  
isolées

19

ménages ont quitté  
l'HUDA

37 % en procédure  
Dublin et 26 % avec  
une protection  
internationale

# PÔLE PERSONNES ÉTRANGÈRES



## L'ACCOMPAGNEMENT RÉFUGIÉS

L'accompagnement réfugiés s'adresse aux personnes reconnues réfugiées sortant du Dispositif National Asile (DNA) et nécessitant au moment de leur accès en logement social d'un accompagnement social.

**Nous disposons de 19 mois mesures et de 7 mesures jeunes** (en partenariat avec la Résidence des Jeunes).

En 2023, la mise en place du dispositif AGIR- Accompagnement Global et Individualisé des Réfugiés- porté par un groupement d'association mené par le Groupe SOS marque la fin de la mesure accompagnement réfugiés. AGIR est un guichet unique départemental de l'intégration des réfugiés visant à assurer un parcours d'intégration sans rupture. Cet accompagnement est proposé pendant 24 mois maximum et permet à chacun de faciliter l'accès aux droits. Notre association a répondu à cet appel à projet en collaboration avec 7 associations du territoire mais n'a pas été retenue.

25

ménages  
accompagnés  
soit 47 personnes

8

jeunes hébergés à  
la Résidence des  
Jeunes dans le  
cadre du dispositif

40 %

des ménages en  
situation d'emploi  
à l'entrée dans le  
dispositif

## PARL'ON

**PARL'ON est une plateforme ressource à destination des professionnels et aux bénévoles du bassin nazairien recevant des personnes primo-arrivantes.**

En 2022, nous avons continué d'animer les 2 jeux créés par PARLON (Mon Logement et Moi, Cap vers l'Emploi) auprès de 61 personnes primo-arrivantes.

Nous avons également largement développé le thème de l'emploi dans nos outils et actions en organisant des rendez vous métiers. Ils ont pour objectif de créer la rencontre entre les professionnels des secteurs qui recrutent et des candidat(e)s primoarrivant(e)s.

A l'occasion de la Journée Mondiale des Réfugiés, le 20 juin, et pour la 3ème année consécutive, la plateforme s'est investie dans cet évènement en proposant : un apéro rencontre des binômes interculturels, une exposition photo au Cinéville, un ciné-débat au Cinéville, une émission à la Radio Nazairienne La Tribu.



# PÔLE PERSONNES ÉTRANGÈRES



## LES DISPOSITIFS D'ACCOMPAGNEMENT DES DÉPLACÉS

### UKRAINIENS

Avec le conflit en Ukraine, des milliers de personnes ont fui leur pays pour chercher refuge en Europe.

Les services de l'Etat et la Ville de Saint-Nazaire, nous ont contactés afin de savoir si nous pouvions nous engager dans 2 types de missions : l'accompagnement des familles en hébergement citoyen et l'accompagnement de familles en logement d'intermédiation locative.

Fort de ses valeurs et de son expérience en matière d'accompagnement de publics primo-arrivants et d'accompagnement vers et dans le logement, Solidarité Estuaire a souhaité soutenir l'accueil de déplacés ukrainiens sur le département de la Loire-Atlantique.

60 ménages accompagnés en hébergement citoyen, soit 166 personnes

52 % des hébergeurs citoyens sont des nazairiens

38 % des ménages en hébergement citoyen sont des couples avec enfants

46 ménages sortis du dispositif dont 44 % ont accédé à un logement IML Etat et 31 % à un logement en sous-location avec bail glissant

60 ménages soit 198 personnes hébergés en IML sur l'Ouest du département

45 % des ménages en IML sont des couples avec enfants

42 % des logements mis à disposition par des propriétaires bailleurs privés

53 % des adultes travaillent, dont 41 % sont en CDI et 30 % sont des travailleurs détachés

35 ménages soit 92 personnes hébergés en IML sur Nantes Métropole

31 % des ménages en IML sont des familles monoparentales

44 % des logements mis à disposition par des propriétaires bailleurs privés

31 % des adultes travaillent, dont 75 % sont en CDI et 80 % sont occupés par des femmes



Dès qu'on a su qu'il fallait accueillir des réfugiés on s'est mis en contact avec la mairie de Saint-Nazaire et la préfecture de Loire-Atlantique. Après on a été contacté par le CCAS et puis par l'association qui nous a aidé dans les démarches qui ne sont pas toujours faciles. On a accueilli une famille qui est formidable. Quand il y a eu le conflit en Ukraine, on a d'abord pensé aux personnes qui se retrouvaient en difficultés, mises à la porte de chez eux. Au départ, on a amené des dons à Droujba et puis quelques temps après, on s'est dit, on va accueillir. On avait tout l'étage de notre maison de libre et on s'est dit pourquoi pas.

Au départ, on devait accueillir une maman avec son enfant. Comme le papa travaillait sur St Nazaire depuis un an avec une carte de salarié et bien on l'a accueilli aussi chez nous pour qu'il soit avec sa famille. L'enfant et la maman sont considérés comme réfugiés car ils sont arrivés après la guerre. Ils ont fait 3 000 km dans des conditions assez effroyables avec juste une valise et ils sont arrivés à la maison bien contents de se reposer.

Quand la famille est arrivée on a eu un peu peur : on s'est dit comment on va communiquer car l'anglais des 2 côtés ce n'était pas tip-top....alors il y a un outil génial « Le téléphone » qui propose de traduire dans les 2 langues. Avec le temps on arrive davantage à se comprendre par les gestes sur les actions du quotidien (manger, dormir...), on se sert moins souvent du téléphone maintenant. Dans la maison, nous leur avons laissé tout l'étage : il y a des chambres une salle de bain, des toilettes. En fin de compte, ils vivent leur vie en haut et on prend les repas en commun. Ils nous font des spécialités ukrainiennes et nous ont leur fait des spécialités d'ici, les crêpes par exemple. Par contre, au niveau des horaires, c'est un peu plus compliqué car la maman nous a expliqué que les enfants ukrainiens à l'école ils mangent 5 fois dans la journée, donc parfois au niveau des horaires de repas c'est un peu décalé par rapport à nous. On leur laisse bien entendu l'accès à la cuisine et au salon, nous n'avons pas donné de restrictions.

Concernant les coûts de nourriture c'est partagé car quand ils achètent ils font profiter tout le monde donc c'est donnant-donnant. Il n'y a pas de soucis.

L'enfant va à l'école. Dans sa classe il y a une autre petite fille ukrainienne et il y a aussi 2 autres enfants qui parlent russe, donc il arrive à s'intégrer facilement.

Nous pensons que la famille est là pour du long terme au regard des difficultés d'accès au logement à Saint-Nazaire. On a accueilli la famille et on se voit difficilement leur dire qu'ils sont obligés de partir au 30 Juin. Le papa travaillant en France depuis plusieurs années, la famille ne veut pas retourner en Ukraine. Ils font tout pour apprendre le français, la maman a pour objectif de travailler en France.

# Pôle logistique

*Le Pôle maintenance constitue une fonction support essentielle à nos activités.*

Le parc logements est composé de 418 logements, d'une Maison relais, de 2 CHRS Collectifs et de bureaux à Nantes et St Nazaire.

Le service maintenance exerce plusieurs missions :

- les chantiers de rénovation (logements, collectifs et bureaux administratifs)
- les demandes de dépannage (logements, collectifs et bureaux administratifs)
- les accompagnements des entreprises extérieures au service dans les logements de l'association
- les déménagements / emménagements des logements de l'association
- le nettoyage des logements et des bureaux de l'association
- les états des lieux entrants et sortants des logements
- le nettoyage et suivi de l'entretien des 30 véhicules de l'association
- l'approvisionnement de l'automate d'échange de seringues à St Nazaire
- les états des lieux d'entrées et de sorties des logements d'urgence de Silène



17

chantiers de  
rénovation



137

états des lieux  
d'entrées et de  
sorties effectués à  
St Nazaire

2 159

demandes  
d'interventions dans  
les logements



16

aménagements  
de nouveaux  
logements



3 206

seringues récoltées  
dans l'automate



# Pôle administratif et financier

**Le Pôle Administratif et financier joue un rôle majeur dans nos activités. La gestion administrative et financière est au service des actions développées par l'association.**

Le pôle administratif et financier exerce plusieurs missions :

- **Accueil et secrétariat** : Un accueil physique et téléphonique est assuré du Lundi au Vendredi de 9H00 à 17H00. En 2022, nous avons reçus près de 8 443 appels téléphoniques. Les secrétaires assurent également la gestion du courrier et des mails. Par ailleurs, chaque personne accueillie nécessite un suivi, à l'entrée, durant le séjour et à la sortie. Des tableaux de suivi de l'activité sont tenus à jour afin de pouvoir produire un certain nombre de statistiques et de pouvoir répondre aux enquêtes qui nous sont demandées par les services publics.
- **Gestion Locative** : les secrétaires assurent le suivi des baux (prise d'effet, résiliation), les contrats d'assurance, le suivi administratif des sinistres, les ouvertures/fermetures des compteurs, le suivi des APL, la facturation auprès des personnes accompagnées.
- **Ressources Humaines** : les professionnelles assurent la gestion administrative des dossiers du personnel, le suivi des plannings (congrés, absences...), le suivi des procédures de recrutement, la rédaction des contrats de travail et avenants, la gestion des paies, l'application de la convention collective, le suivi du plan de formation. Pour le service des ressources humaines près de 120 bulletins de salaires ont été édités chaque mois (pour un total de 1 444 bulletins de salaire dans l'année) et 176 contrats de travail rédigés pour 65 nouveaux salariés et 112 avenants ont été rédigés dans l'année. En 2022, nous avons publié 57 offres d'emploi et traité 622 candidatures, soit une moyenne de 10 candidatures par offre, témoignant des difficultés de recrutement dans le secteur du social.
- **Service Financier** : les professionnelles assurent la tenue de la comptabilité générale qui se décline par une comptabilité analytique par dispositif, le traitement, l'enregistrement et le paiement des factures, l'enregistrement des banques. En 2022, cela représente 12 919 lignes d'écritures comptables saisies et la gestion de 7 980 factures. Ce service doit également assurer 2 temps forts dans l'année qui correspond à la préparation de 27 budgets et 29 demandes de subventions.



## Quelques données de Ressources Humaines :

**100**

salariés soit 87,10 ETP  
au 31/12/2022

**71 %**

de salariés à temps  
plein

**3**

salariés a temps  
partiel ont eu  
l'opportunité de  
passer à temps plein

**64**

salariés ont bénéficié  
d'une formation

# RETOUR EN IMAGES SUR L'ANNÉE 2022



Débat des jeunes du Gué et de la Maison Relais à l'occasion des Assises de la Solidarité



Colloque organisé par PARLON et CESAME sur les psychotraumas liés à l'exil



Sortie CHRS Femmes



Fête à la Maison relais



Sortie des enfants du multi-accueil sur le site de l'Éléphant



Séance d'équithérapie pour les résidents du SAM



Sortie ParcoFolies du CHRS La Résidence



Sortie Kayak des résidents du Gué



Rencontre de Solidarité Estuaire et des habitants du quartier du parc paysager à l'occasion de la fin du Challenge UNITER



Mobilisation de Solidarité Estuaire pour réclamer une revalorisation des métiers du social et l'application du Ségur pour tous,



Rencontre du Sous-préfet LAIGNEAU et des associations du bassin nazairien à l'occasion de la semaine de l'intégration



Remise d'un don de la Fondation d'Entreprise du Crédit Mutuel de Loire-Atlantique et du Centre Ouest pour une aide à l'ameublement des logements des personnes déplacées d'Ukraine.

# CONCLUSION ET PERSPECTIVES 2023

Le rapport d'activités montre que l'action de Solidarité Estuaire est large et s'adresse à des personnes aux parcours très divers. Il démontre également une **belle énergie au sein d'un collectif de travail fort et engagé**, désireux de mettre en œuvre des actions au profit des personnes en difficulté, grâce à leurs expertises et compétences.

2022 a été marquée par une situation économique difficile, des mesures gouvernementales contraignantes pour les activités développées par notre association, alors même que les urgences sociales se font plus pressantes, en raison notamment de la crise sanitaire, de l'inflation, de la hausse des prix de l'énergie et d'une situation géopolitique instable. Dans ce contexte, les métiers de l'humain ont démontré leur utilité sociale, leur nécessaire et indispensable présence auprès des plus vulnérables.

**Merci à tous les professionnels de l'association pour avoir gardé le cap, malgré les tensions liées aux difficultés de recrutement et les conditions de travail fortement impactées par celles-ci. Vous avez tous fait preuve de solidarité et de créativité pour vous adapter à ces nouvelles contraintes et maintenir du mieux possible l'accompagnement des personnes accueillies.**

En 2023, Solidarité Estuaire continuera de s'inscrire dans cette dynamique et, ensemble, nous continuerons à :

- **Etre vigilant à la mise en concurrence des associations, à la marchandisation de l'action sociale :** l'arrivée des marchés publics dans notre secteur d'activité (AGIR, FSL Nantes Métropole) mettent les associations en concurrence entre elles mais aussi avec des entreprises du secteur privé à but lucratif. Nous continuerons de refuser de nous positionner sur des actions pour lesquelles nous considérons ne pas disposer de moyens suffisants pour faire un travail de qualité. Fidèle au projet associatif, nous continuerons de chercher sans cesse à développer des coopérations avec d'autres structures pour mieux répondre aux besoins émergents sur les territoires.
- **Nous engager dans la lutte contre les violences faites aux femmes**, en créant des places d'hébergement sur la CARENE, la COMPA et Nantes Métropole, en étant signataires de protocoles qui organisent la réponse et la coordination à l'échelle de territoires.
- **Développer des actions favorisant l'insertion professionnelle des publics les plus éloignés de l'emploi**, en recherchant de nouvelles coopérations avec les acteurs de l'emploi, en inventant des dispositifs permettant de lever les freins à l'accès au monde du travail.
- **Expérimenter de nouvelles formes d'accompagnement**, à être agile, à être innovant, à nous questionner sur le sens de nos actions, à rechercher de nouvelles sources de financement.

# Remerciements aux partenaires financiers et mécènes qui nous accordent une confiance réelle et durable



# GLOSSAIRE

**ADAES** : Association Départementale d'Accompagnement Educatif et Social

**AGIR** : Accompagnement Global pour l'Insertion des Réfugiés

**AIPSP** : Association pour l'Inclusion des Personnes en Souffrance Psychique

**AISL** : Association Insertion Solidarité Logement

**ASBL** : Association Saint Benoit Labre

**ASE** : Aide Sociale à l'Enfance

**ASLL** : Accompagnement Social Lié au Logement

**AVDL** : Accompagnement Vers et Dans Le Logement

**CAP ATLANTIQUE** : Communauté d'Agglomération de la Presqu'île de Guérande Atlantique

**CARENE** : Communauté d'agglomération de la Région Nazairienne et de l'Estuaire

**CCAS** : Centre Communal d'Action Sociale

**CCEG** : Communauté de communes Erdre Gesvres

**CESAME 44** : Collectif d'Entraide pour la Santé Mentale des Exilés

**CHRS** : Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale

**COMPACT** : Communauté de Communes du Pays d'Ancenis

**CRAPEM** : Centre Ressource d'Aide Psychologique En Mer

**CSAPA** : Centres de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie

**CSE** : Comité Social et Economique

**DDETS** : Direction Départementale de l'Emploi, du Travail et des Solidarités

**DUFE** : Dispositif Urgence Femmes Enfants

**EDS** : Espace Départemental des Solidarités

# GLOSSAIRE

**FAS** : Fédération des Acteurs de la Solidarité

**FSL** : Fonds de Solidarité Logement

**HUDA** : Hébergement d'Urgence pour Demandeurs d'Asile

**IML** : Intermédiation Locative

**OFII** : Office Français de l'Immigration et de l'Intégration

**OFPRA** : Office Français de Protection des Réfugiés et Apatrides

**PARLON** : Plateforme d'Accompagnement et de Ressources Locales

**PMI** : Protection Maternelle et Infantile

**PRD** : Plateforme Régionale Dublin

**SAS** : Service d'Accueil et de Soutien

**SAS Mobile** : Service d'Accueil et de Soutien Mobile

**SIAO** : Service Intégré d'Accueil et d'Orientation

**SI-SIAO** : Système d'Information du Service Intégré d'Accueil et d'Orientation

**TAPAJ** : Travail Alternatif Payé à la Journée



**Association Solidarité Estuaire**  
**102 rue Gambetta**  
**44000 NANTES**

 **02.40.29.01.18/**  **direction@solidarite-estuaire.fr**