

Rapport D'activités 2020

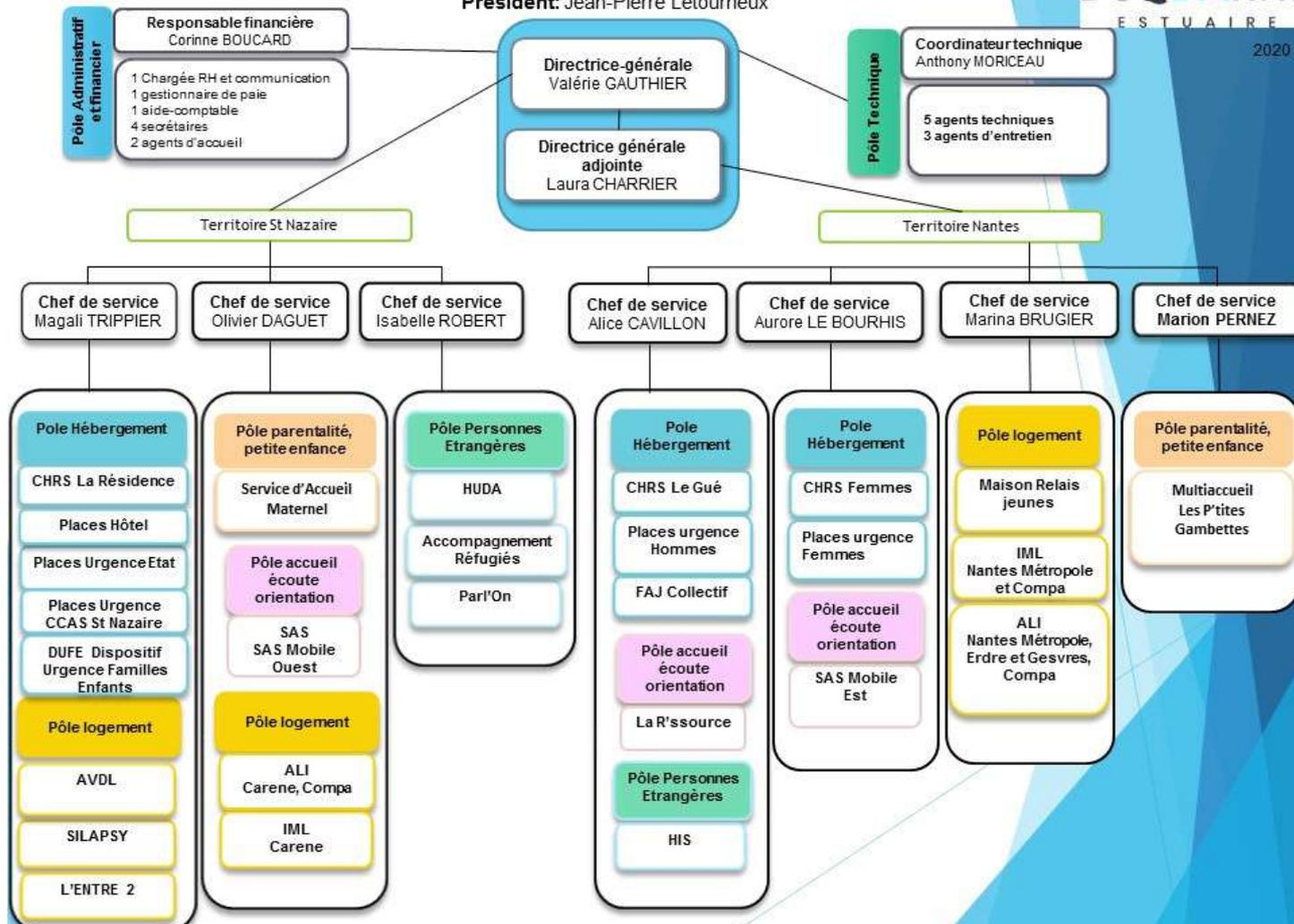
3	NOTRE ORGANISATION
4	LES FAITS MARQUANTS
6	LES CHIFFRES CLES
7	LA VIE ASSOCIATIVE
8	PÔLE ACCUEIL ECOUTE ORIENTATION
11	PÔLE HÉBERGEMENT
19	PÔLE LOGEMENT ACCOMPAGNÉ
22	PÔLE PARENTALITÉ PETITE ENFANCE
24	PÔLE PERSONNES ÉTRANGÈRES
27	PÔLE MAINTENANCE
28	PÔLE ADMINISTRATIF ET FINANCIER
29	RETOUR EN IMAGES SUR L'ANNEE 2020
30	CONCLUSION ET PERSPECTIVES 2021

NOTRE ORGANISATION

Conseil d'administration
Président: Jean-Pierre Letourneux

SOLIDARITÉ
ESTUAIRE

2020



LES FAITS MARQUANTS

COVID 19

L'année 2020 a été marquée par la crise sanitaire. L'épidémie a fortement impacté l'activité de Solidarité Estuaire et tout particulièrement celle du multiaccueil «Les Petites Gambettes » qui a dû fermer ses portes, pendant le premier confinement, et entraîné la mise au chômage partiel de l'équipe.

L'épidémie a aussi eu des impacts sanitaires, économiques, psychologiques sur une grande partie de la population et plus particulièrement sur les populations les plus fragiles. L'isolement, la rupture de d'accompagnement, les règles imposées afin d'éviter la contamination, les conséquences économiques en découlant, ont représenté des contraintes fortes et des craintes importantes dont nous ne mesurons certainement pas encore ni l'ampleur ni les conséquences. Dans ce contexte, le sens des responsabilités des professionnels de Solidarité Estuaire, leurs capacités d'adaptation et d'innovation et leur engagement ont permis d'assurer au mieux la continuité des missions auprès des personnes que nous accompagnons dans un environnement respectueux des règles sanitaires nécessaires. Des places d'urgence supplémentaires ont été également ouvertes dans ce contexte, pour participer à la mise à l'abri et à la protection des personnes.

“

Je ne travaillais à la R'ssource que depuis 2 mois lorsque les mesures de confinement ont été imposées. D'abord déstabilisée par ce "coup de frein" brutal, alors que l'activité ne faisait que démarrer pour moi, et aussi frustrée de devoir renoncer à la fête d'anniversaire organisée par l'un des jeunes de la R'ssource, le 17 mars (partie remise !) [...]

J'ai ressenti la nécessité de conserver, voire de créer, un lien avec les jeunes accompagnés, sachant que je ne les connaissais que peu. J'ai ainsi, par exemple, rencontré, par téléphone, des jeunes que je ne connaissais pas du tout... J'imaginai alors leur visage, leur voix me laissait deviner leurs états d'âme, leurs inquiétudes parfois, leur courage tout le temps

La voix reste le vecteur humain dans ces conditions d'exercice particulières, éloignées de ce qui constitue pour moi le cœur de mon travail, à savoir, la présence humaine, le regard, le sourire, la poignée de main...

Catherine, animatrice

“

J'ai vécu bizarrement le confinement, je ne travaille pas d'abord, c'est quelque chose qui ne donne pas le courage, en plus là je ne pouvais pas sortir faire ce que je veux dehors, ça décourage encore plus. Même si tu ne fais rien mais que tu sors voir tes amis, tu oublies les soucis mais là rien.

Aussi quand je cours je pars loin, mais avec le confinement j'étais limité, ça me donnait moins envie qu'avant de faire du sport, je sens mon corps qui se ramollit et je manque d'envie. J'ai besoin de sortir pour oublier mes mauvaises pensées.

Monsieur B, résident HUDA

DES CHANGEMENTS DANS L'EQUIPE DE DIRECTION



Caroline Vallée, Directrice Générale a quitté l'association dans le cadre d'une rupture conventionnelle en septembre 2020. Elle a été remplacée par Valérie Gauthier jusqu'alors Directrice Générale Adjointe. Laura Charrier a rejoint l'équipe de direction en qualité de Directrice Générale Adjointe en Novembre 2020. Malgré ces changements, l'équipe de direction a su garder le cap et a continué de mettre en œuvre les orientations associatives. Les différentes sollicitations et coopérations que nous développons démontrent l'assise de Solidarité Estuaire sur les territoires du département et sa légitimité auprès des collectivités, institutions et partenaires.

LE DOCUMENT UNIQUE DE DELEGATION

En 2020, le Conseil d'Administration a adopté le Document Unique de Délégation qui permet de rendre visible les missions et compétences confiées par délégation aux professionnels en charge de la direction et de l'encadrement de l'association.

LE CPOM

L'été 2020 a marqué le début des négociations avec les services de l'Etat autour du CPOM qui inclut les hébergements d'urgence, les CHR, la Maison Relais, l'accueil de jour, les logements ALI et l'intermédiation locative. Nous avons signé le CPOM en début d'année 2021.

LES FAITS MARQUANTS

LA CREATION DE NOUVEAUX DISPOSITIFS

En 2020, Solidarité Estuaire a continué de développer des projets pour apporter des réponses nouvelles qui participent à la mise en place des politiques nationales en faveur de l'inclusion sociale :

- Plan quinquennal Logement d'Abord : **création de 10 places IML** sur la Compa et la Carene,
- Stratégie nationale de prévention et de lutte contre la pauvreté : **création en fin d'année de l'Entre2** co-porté par plusieurs associations (OPPELIA La Rose des Vents, Association Habitat Jeunes de la région nazairienne et l'ADAES 44), lieu d'accueil pour jeunes en errance ou sortant de l'ASE auquel est associé un dispositif logement d'abord pour les jeunes de moins de 25 ans.
- **DUFE**: Création d'un dispositif d'hébergement d'urgence à St Nazaire financé par le Conseil Départemental pour les femmes enceintes ou avec un enfant de moins de 3 ans
- **Covid** : Ouverture en novembre 2020 de **15 places d'hébergement en hôtel** pour les hommes isolés pour une mise à l'abri dans le cadre de la crise sanitaire.
- **PIC et appel à projets** « Repérer et mobiliser les publics invisibles et en priorité les plus jeunes d'entre eux »: un consortium a été établi avec OPPELIA, le Gain pour l'Emploi et a permis d'attribuer des moyens supplémentaires à La R'ssource et de créer un appartement adossé au dispositif TAPAJ à St Nazaire

UN DIALOGUE SOCIAL CONSTRUCTIF

L'année 2020 a été importante en termes de dialogue social. et a permis d'aboutir à la signature de 3 accords collectifs

- **Un accord relatif à la mise en place d'un Conseil d'Entreprise**, signé le 17 Mars 2020.
- **Un accord d'entreprise à durée déterminée de maintien provisoire jusqu'au 31/12/2020 du statut collectif** qui était celui des salariés issus de l'association l'APUIS et mis en cause par l'opération de fusion absorption intervenue le 1er janvier 2019. Accord signé le 31/03/2020.
- **Un accord valant statut collectif signé le 10/12/2020** et relatif aux congés de présence familial, aux congés trimestriels, aux congés d'ancienneté, aux tickets restaurant, aux forfaits de mobilité durable, à la mutuelle, au télétravail, au droit à la déconnexion, à l'aménagement du temps de travail, au déroulé de carrière, et à la reclassification salariale

LA SOLIDARITE EN ACTE

2020 a été marquée par des élans de solidarité importants. **Emmaüs Connect** a fait don d'ordinateurs portables et de carte SIM pour les personnes accompagnées durant le confinement. **La communauté Emmaüs de Trignac** a fait don de livres, jouets, gâteaux et chocolats pour les enfants hébergés par l'association. La société **Les Panseuses d'Etoffes** a fabriqué des masques en tissu et a reversé à Solidarité Estuaire 0,50 euros par masques vendus. Une citoyenne du bassin nazairien a fabriqué 50 masques en tissu pour les personnes accueillies dans l'association. **L'association ICAR** a décidé de se dissoudre et de reverser une partie de ses fonds à Solidarité Estuaire. **Le comité d'entreprise de Véolia** a organisé une collecte de jouets à l'attention des enfants accueillis. **Le comité d'entreprise de l'ADAPEI 44** a soutenu financièrement la création d'un atelier couture au CHRS La Résidence. **La classe de 4ème Vallencia du collège Albert Vinçon** de St Nazaire a organisé une collecte de jouets pour les enfants hébergés. Des boîtes de Noël ont été collectées au bénéfice des personnes accompagnées par des **habitants de Sainte Luce Sur Loire, la maison de quartier de Méan Penhoet ; l'association Espoir au Cœur, la commune de Corsept. Féminité Sans Abri** a fourni des kits d'hygiène/beauté pour les personnes hébergées. **Logement Fraternité** a financé des remises en état de logement et des achats de meubles. **L'agence du don en nature et Dons Solidaires** ont fourni de nombreux kits hygiène, fournitures pour les personnes accompagnées.

LES CHIFFRES CLÉS

90 salariés
soit 76,7 ETP
14 stagiaires

15 administrateurs
bénévoles

Budget:
5,6 M€

221 logements et
15 chambres dans
des collectifs

1 430 personnes
accompagnées

LA VIE ASSOCIATIVE

LES CA ET LES BUREAUX

La gouvernance de l'association est restée très active malgré la crise sanitaire, grâce à la visio conférence. En 2020, il y a eu:

- **6 Conseils d'Administration**
- **12 réunions de bureau.**
- Roger Décobert est devenu Vice-Président en octobre, Isabelle Régent a rejoint le CA



UNE JOURNEE ASSOCIATIVE

En raison de la crise sanitaire, seule une journée associative a pu avoir lieu le 30 Janvier 2020. Elle a rassemblé les administrateurs et les salariés qui ont pu travail **s'approprier les orientations stratégiques de l'association et imaginer leurs déclinaisons opérationnelles.**

DES COMMISSIONS THEMATIQUES

2 commissions thématiques, sur la participation et le bénévolat, réunissant des administrateurs, des salariés et des personnes accompagnées ont été mises en place en 2020. Solidarité Estuaire a inscrit dans son projet associatif son attachement à une démarche participative. Si certains services ont déjà mis en place des actions qui vont dans cette direction (instances de consultation dans les CHRS, conseil des résidents à la Maison Relais...), les enjeux sont forts pour un changement de pratique plus profond et plus pérenne. Aussi, la commission a établi un plan d'action pour les années qui viennent. La question du bénévolat est également au cœur du projet associatif. Jusqu'à présent l'association propose uniquement du bénévolat de gouvernance. Un plan d'action a été établi afin de développer du bénévolat d'activité.



UNE COMMUNICATION EXTERNE DYNAMIQUE

Nous avons accueilli en stage, de novembre 2020 à Avril 2021, 5 étudiantes en Master 1 Marketing et communication digitale à l'école MBWAY. Elles ont accompagné l'association **dans la refonte de son site internet et sa présence sur les réseaux sociaux (Linkedin).**

SON IMPLICATION DANS LES RESEAUX

Solidarité Estuaire a poursuivi ses engagements au sein de **la Fédération des Acteurs de la Solidarité (FAS)** et de différentes instances partenariales, témoignant ainsi de l'intérêt qu'elle porte aux dynamiques collectives et partenariales de travail pour améliorer les réponses apportées aux publics que nous accompagnons. A titre d'exemple, Solidarité Estuaire participe aux instances et groupe de travail de la FAS. Elle est membre du conseil d'administration du **CCAS de Guérande**, du **CCAS de Loire-Auxence**, de **Ménage Service**, de **l'AISL**, de l'association **Habitat Jeunes** de la Région Nazairienne. Elle est signataire des **contrats locaux de lutte contre les violences faites aux femmes de villes de St Nazaire et de Ste Luce**. Elle est membre du **SIAO 44**, du **comité de pilotage du PTSM**, de la **CIL de la Carene**, de la **CIL de Cap Atlantique**, des **observatoires régionaux et départementaux de lutte contre les violences faites aux femmes....**

Pôle Accueil - Écoute - Orientation

Le Pôle Accueil Ecoute et Orientation se compose de plusieurs lieux de proximité qui offrent un service d'accueil, d'écoute et d'orientation à des publics spécifiques : des victimes de violences et des jeunes en rupture. Véritables outils de prévention, ces dispositifs développent des pratiques professionnelles d'« aller-vers » qui s'opèrent sans contrepartie, sans attente du travailleur social envers les personnes. Ils s'inscrivent dans une libre adhésion, sans pression et sans contractualisation.

- **Le SAS**
Service d'Accueil et de Soutien pour les victimes de violences sur St Nazaire
- **Le SAS Mobile**
Service d'Accueil et de Soutien pour les victimes de violences en milieu rural
- **La R'ssource**
Accueil de jour pour les jeunes en errance

En 2020, **179 personnes** différentes ont été accompagnées par le pôle accueil, écoute et orientation.

LE SAS

Les violences faites aux femmes se sont aggravées durant le confinement. Alors que depuis plusieurs années, le nombre de victimes reçues au SAS restait stable, en 2020 il a augmenté de 14%.

50% des femmes qui sollicitent le SAS sont originaires de St Nazaire. Les violences subies sont souvent anciennes et multiples. **Les temps d'écoute proposés lors des permanences le lundi après midi permettent de faire une évaluation de la situation des victimes et de leur faire des propositions d'orientation.** Lorsqu'un accompagnement spécifique est nécessaire l'orientation vers des partenaires est proposée.

Solidarité Estuaire est impliqué dans le réseau des partenaires du territoire. Nous participons notamment à la cellule opérationnelle « violences sexistes et sexuelles » du Contrat Local Contre les Violences Sexistes et Sexuelles de la Ville de St Nazaire.



Mme B est orientée sur le SAS par Oppelia La Rose des Vents et Réveilhon de la Solidarité. Elle est prise en charge par le 115 depuis ce week-end end en hôtel à Trignac avec son chien. Elle vivait en couple depuis un an et demi lorsque les violences conjugales (physiques, sexuelles, psychologiques) l'ont incité à déposer une plainte. Ce weekend, elle a connu un nouvel épisode de violence, elle a vu un médecin à l'hôpital. Elle a obtenu un certificat médical avec 10 jours d'ITT. Elle dit que ces dernières violences n'étaient sans doute pas pour elle les plus difficiles à supporter mais juste celles de trop, et elle a décidé de partir. Elle s'est présentée accompagnée d'une personne de Réveilhon de la Solidarité ce matin au commissariat de Saint-Nazaire pour déposer une nouvelle plainte mais les policiers n'ont pas voulu prendre sa plainte prétextant que la première était en cours de traitement. Nous avons contacté les intervenantes sociales en police pour l'aider à préparer cette plainte. Mme devrait revenir au SAS la semaine prochaine

65

femmes
accueillies

82

RDV
physiques ou
téléphoniques

50

permanences

PÔLE ACCUEIL ÉCOUTE ORIENTATION



LE SAS MOBILE

Depuis le printemps 2019, Solidarité Estuaire a créé le SAS Mobile qui permet d'aller-vers les victimes de violences vivant en milieu rural. **Le SAS Mobile effectue des permanences d'accueil, d'écoute et d'orientation sur 21 communes de 5 intercommunalités du département** : la Compa, la Carene, Cap Atlantique, Sud Estuaire et Pornic Agglo.

Disposer d'un logement est primordial dans le processus de reconstruction des victimes de violences et pour un retour à l'autonomie. Aussi, **le SAS Mobile est adossé à un dispositif de logement accompagné co-porté avec le CISN Résidences Locatives, Habitat 44 et Silene.**

L'année 2020 a été consacrée à un renforcement de la communication autour du projet : création d'un logo, d'affiches, de flyers. Le dispositif est inscrit dans plusieurs protocoles d'écoute, de mise en sécurité et d'accompagnement coordonné des personnes victimes de violences conjugales et/ou intrafamiliales du territoire



“

Madame P. a quitté son conjoint violent le 13/07/2020 avec qui elle était en couple depuis 4 ans. Elle explique qu'il est alcoolique. Les violences ont commencé l'année dernière avec plusieurs épisodes tout au long de l'année. Au mois d'avril, elle a eu une ITT de 3 mois suite aux violences. Cet événement l'a convaincu de la nécessité et de l'urgence pour elle et ses enfants de partir. Elle s'est réfugiée chez ses parents à Saint-Père-en-Retz. Depuis, avec le soutien de sa mère, elle fait des démarches : elle a eu un contact téléphonique avec l'assistante sociale de la gendarmerie, qui doit la rappeler pour prendre rdv afin de porter plainte. La violence a fragilisé sa santé : elle a perdu 10 kilos depuis son départ du domicile et prend des anxiolytiques.

Elle a déposé une demande de logement accompagné le 30 juillet 2020 et intégré un logement accompagné en accès direct le 8 octobre 2020. Elle dit se sentir bien dans le logement Il y a un judas optique sur la porte, c'était essentiel pour elle pour savoir qui sonne. De plus, elle peut voir de sa fenêtre les personnes, et reconnaîtrait de loin Monsieur s'il venait. Elle explique aussi que son père va installer une chaîne sur la porte pour la protéger. Elle explique que le fils de Monsieur l'a recontacté par Messenger pour lui demander pourquoi elle avait fait du mal à son père. Elle a réussi à bloquer le numéro. Elle reçoit ses 3 enfants issus d'une précédente union un week-end sur 2 et la moitié des vacances scolaires. Sa fille de 19 ans ne veut plus lui parler. Pour elle sa mère a « choisi » son ex-compagnon et pas elle. Elle lui reproche de ne pas être partie plus tôt. Madame culpabilise de cette situation. Sa fille de 12 ans exprime de son côté avoir peur de venir à son nouveau domicile. Son fils âgé de 8 ans serait difficile et présente des problèmes de comportements. En intégrant le dispositif du logement accompagné, elle a pu trouver un soutien autre que familial pour aborder les violences conjugales et pouvoir l'aider à se reconstruire petit à petit

134

permanences

56

RDV téléphoniques

29

RDV physiques

25

victimes

19

demandes de
logements

5

relogements
aboutis

PÔLE ACCUEIL ÉCOUTE ORIENTATION



LA R'SSOURCE

La R'ssource est un lieu d'Accueil de jour à destination de jeunes en errance de 16 à 25 ans, co porté par Solidarité-Estuaire, l'ANEF FERRER et Opellia Le Triangle. La R'ssource se veut un lieu d'accueil et d'écoute pour tous ces jeunes qui offre la possibilité de s'alimenter, d'accéder à des besoins de première nécessité, de créer du lien, d'accompagner vers l'accès aux droits et le soin. La présence de professionnels d'Opellia le Triangle permet l'orientation de certains jeunes vers le **dispositif TAPAJ** (travail alternatif payé à la journée. Ce dispositif d'insertion spécifique permet aux jeunes en errance d'être rémunérés en fin de journée, pour une activité professionnelle qui ne nécessite pas de qualification ou d'expérience professionnelle particulière et ne les engage pas sur la durée. 10 jeunes de la R'ssource ont travaillé sur un ou plusieurs chantiers.

La R'ssource propose plusieurs actions autour de l'accès à la culture, aux loisirs, et à l'expression de soi. En 2019, un documentaire « Des Jeunes plein de ressources » a été réalisé avec les jeunes de La R'ssource. En début d'année 2020, il a été projeté à la Conciergerie en présence de 5 jeunes qui ont pu témoigner de leur expérience. Malgré le confinement, 13 activités et sorties ont été proposées aux jeunes en 2020 (enregistrement de djingles à Jet FM, initiation à la menuiserie à la CUB, sorties bord de mer...)



Pôle Hébergement

Le Pôle Hébergement recouvre plusieurs structures, allant de la mise à l'abri à de l'hébergement à vocation de réinsertion sociale. L'accompagnement est au cœur des missions proposées par ses différents dispositifs, pour travailler avec les différents publics sur leurs parcours d'insertion en partant de leurs besoins et de leurs projets. Le pôle hébergement comprend:

- **Des places d'hébergement d'urgence** sous plusieurs formes : hôtels, appartements de cohabitation, appartements d'urgence, surcapacité hivernale
- **3 Centres d'hébergement et de réinsertion sociale (CHRS)** : le CHRS Le Gué (collectif et diffus pour des jeunes hommes), le CHRS Femmes (collectif et diffus pour les femmes seules ou avec enfants), le CHRS La Résidence (diffus, tout public)
- **Tremplin Jeunes**, une structure d'hébergement pour des jeunes bénéficiaires d'un Contrat de Soutien à l'Autonomie des Jeunes
- **La gestion locative des logements d'urgence/temporaires** de plusieurs municipalités du territoire
- **Les mesures ALI Urgence** exercées auprès des personnes hébergées dans les logements temporaires de la Carene, Cap Atlantique, Nantes Métropole, Erdre et Gesvres et la Compa.

En fin d'année 2020, le Conseil Départemental a souhaité créer des places d'hébergement d'urgence sur St Nazaire pour les femmes enceintes ou accompagnées d'un enfant de moins de 3 ans: le DUFÉ- Dispositif Urgence Femmes Enfants. A l'heure du logement d'abord qui vise l'accès le plus rapide possible dans un logement de droit commun, le pôle hébergement devra réfléchir à la manière dont il peut faire évoluer ses propositions d'hébergement et d'accompagnement en fonction des territoires, besoins et publics concernés (CHRS Hors Les Murs, passage en diffus...). La poursuite d'un accueil inconditionnel, au cœur du projet de l'association, reste une valeur forte et un objectif réaffirmé pour permettre l'hébergement des personnes qui ne peuvent accéder au logement dans le cadre du service public de la rue au logement.

Le pôle hébergement a accompagné **598 personnes** en 2020

HOTEL

Sur St Nazaire, Solidarité Estuaire dispose d'un financement pour 2 à 3 chambres d'hôtel par jour pour des femmes et couples avec ou sans enfants. En 2020, nous avons travaillé avec 3 hôtels différents. 38% des personnes accueillies le sont dans le cadre de violences conjugales. Solidarité Estuaire dispose également d'une place réservée aux auteurs de violences dans le cadre du protocole de l'éviction (1 personne hébergée en 2020).

7
ménages
hébergés soit
18 personnes

1 904
nuitées
réalisées

3,5
mois de
durée
moyenne de
séjour

PÔLE HÉBERGEMENT

URGENCE CCAS ST NAZAIRE

Le CCAS de St Nazaire finance 2 logements d'urgence pour des femmes ou couples avec ou sans enfants. Un de ces logements est fléché pour les victimes de violences et leur permet donc d'accéder rapidement à un hébergement d'urgence.

**9 ménages hébergés soit
12 personnes**

1 584 nuitées réalisées

**Durée moyenne de séjour:
4 mois**

**1 ménage sur 6 accède à
un logement social**

URGENCE ETAT ST NAZAIRE

Les services de l'Etat financent 9 places d'hébergement d'urgence pour femmes ou couples avec ou sans enfants réparties dans 2 logements. 3 de ces places seront CHRisées en 2020.

60% des ménages qui ont été hébergés en 2020 ne possédaient pas de titre de séjour. Les délais d'attente pour une orientation sur les dispositifs d'insertion (via le SIAO) et les délais d'attente des démarches de régularisation administrative ne favorisent pas les sorties des personnes hébergées

**5 ménages hébergés soit
11 personnes**

3 847 nuitées réalisées

**Durée moyenne de séjour:
23 mois**

SURCAPACITE HIVERNALE ST NAZAIRE

Durant l'hiver 2019-2020, l'association a ouvert des places en surcapacité hivernale pour 2 ménages dans un appartement de cohabitation. En raison de la crise sanitaire ces places sont restées ouvertes toute l'année 2020 et ont été pérennisées en 2021. Parmi les ménages hébergés, 2 ménages sur 3 étaient victimes de violences

3

ménages
hébergés soit
8 personnes

1 666

nuitées
réalisées

7

mois de
durée
moyenne de
séjour

PÔLE HÉBERGEMENT

URGENCE COVID ST NAZAIRE

Pendant le premier confinement, des citoyens nazairiens s'étaient adressés à l'association pour proposer un logement en location disponible pour héberger une famille à la rue. De Mars à Juin, l'association a exercé la gestion locative du logement et relayé le 115 dans sa mission de veille sociale auprès d'une femme et de ses 3 enfants. Depuis le mois de septembre, Solidarité Estuaire effectue l'accompagnement social des personnes hébergées dans cet hébergement. Ce logement permet de proposer à la famille de meilleures conditions d'hébergement qu'à l'hôtel et à un tarif plus avantageux.

URGENCE HOTEL COVID

Lors du second confinement, les services de l'Etat ont sollicité l'association afin qu'elle puisse rechercher 15 places d'hébergement en hôtel à St Nazaire pour des hommes isolés. La mission n'a pas été simple car beaucoup d'hôteliers étaient réticents à l'accueil de ce public. 2 hôtels nous ont fait confiance : l'hôtel de l'Europe et le F1 de Trignac. Deux hommes isolés ont pu être accueillis avec leur chien.

20 ménages hébergés
soit 21 personnes

403 nuitées réalisées

URGENCE NANTES

Sur Nantes, l'association compte différentes places d'urgences sous subvention: **3 places d'hébergement d'urgence pour des femmes avec enfants et une place pour un jeune de moins de 30 ans.** Ces places d'urgence, créées dans le cadre de plans hivernaux et prolongées depuis dans le cadre d'une subvention sont amenées à être **CHRisées en 2021**. Le CHRS femmes passera ainsi à 54 places d'hébergement, et le CHRS des jeunes à 29 places. En 2020, 2 familles ont été hébergées sur ces places, l'une a été orientée vers l'insertion après 10 mois de séjour en urgence. 2 jeunes ont été hébergés sur ces places, l'un est sorti vers le logement, l'autre est toujours accueilli.

2

familles
hébergées soit
4 personnes

2

jeunes
hébergés

PÔLE HÉBERGEMENT

CHRS LA RESIDENCE

Le CHRS La Résidence se compose de 8 places urgence et 38 places insertion réparties dans 20 logements diffus. Les places urgence s'adressent à des femmes et des couples avec ou sans enfants. Les places insertion sont tout public. L'équipe a poursuivi le travail engagé avec le cabinet Rhapsody pour faire évoluer ses pratiques suite à la mise en place des tarifs plafonds qui entraîne une diminution des effectifs des travailleurs sociaux (départ en retraite non-remplacé). Les pratiques sont orientées vers le développement du pouvoir d'agir, une forme d'accompagnement plus collective, une co-référence qui tend à devenir une multiréférence.

L'inconditionnalité de l'accueil reste un enjeu majeur pour le CHRS La Résidence Au 31/12/2020, 50% des personnes hébergées sur l'urgence n'ont pas de titre de séjour et 70% sur l'insertion. Au-delà de la précarité de leurs situations administratives, ces personnes rencontrent des problématiques (santé, parentalité, violences...) qui freinent leur autonomie financière, professionnelle et sociale. L'accompagnement social proposé tend à être un levier pour qu'elles soient actrices de leur projet de vie. Les personnes ont le sentiment de ne plus avoir le choix et de subir car elles ne sont pas reconnues comme étant légitime à être en France. Le travail engagé au CHRS consiste à susciter des projections pour continuer à avancer dans leur projet de vie. Dès leur régularisation, nous observons une réelle capacité des personnes à se mobiliser pour accéder au droit commun et retrouver une place dans la société française.



'Madame K est en France depuis 10 ans et au CHRS depuis 4 ans et demi avec sa fille de 8 ans. L'accompagnement de cette famille s'est principalement axé autour de l'insertion sociale en vue d'une régularisation administrative. Tout au long de son parcours, Madame K a eu le temps de comprendre les rouages de la société française, d'évoluer dans sa façon de vivre, en prenant de la distance par rapport à certains aspects de sa culture tunisienne et familiale. Elle a acquis une autonomie suffisante pour accéder à son propre logement, trouver du travail, etc. Néanmoins, elle ne pouvait pas accéder au droit commun faute de titre de séjour. Cette différence entre la temporalité de la personne et celle de l'administration française est difficile à gérer pour les personnes accompagnées. Cette femme a pu décrire une sensation de temps suspendu, voire de point d'arrêt. Le travail autour des projections futures (travail, logement, relations sociales) nécessaire pour préparer l'insertion sociale et professionnelle était alors complexe car Madame ne voulait pas entretenir d'espairs vains. Cette femme a eu la chance d'être régularisée. A ce moment de l'accompagnement, c'est un mouvement inverse qui se produit : une accélération et une multitude de démarches administratives qui débutent."

Texte d'un travailleur social du CHRS



7 ménages (13 personnes) ont quitté le CHRS Insertion en 2020
1 ménage sur 2 a accédé à un logement
38% des ménages disposent d'un salaire à la sortie

3 ménages (9 personnes) ont quitté le CHRS Urgence en 2020
1 ménage sur 4 a accédé à un logement et 1 sur 4 à un logement accompagné
38% des ménages disposent d'un salaire à la sortie

Durée médiane de séjour
4 mois sur les places urgence
15 mois sur l'insertion

PÔLE HÉBERGEMENT

CHRS LE GUE

Le CHRS Lé Gué s'adresse à des jeunes de moins de 30 ans. Il propose 28 places dont 4 en urgence en diffus (2 à la semaine et 2 en principe de continuité) et 24 places insertion dont 6 en collectif. Le parc logement se compose de 6 chambres sur le collectif, 2 studios, 10 appartements en cohabitation. Au cours de l'année 2020, l'équipe a été confrontée à de nouvelles problématiques: des phénomènes de retrait social et/ou de cyberdépendances qui envahissent le quotidien jusqu'à faire négliger la vie réelle, des troubles obsessionnels importants nécessitant un diagnostic de situation et adaptation du projet personnalisé (reconnaissance MDPH, recherche d'étayages à mettre en œuvre dans la durée...). Des partenariats santé réguliers sont établis avec des équipes développant des pratiques d'aller-vers avec OPPELIA Le Triangle et l'ELPP notamment.

57% des jeunes accueillis sur le CHRS du Gué sont en situation administrative précaire, l'accès aux titres représente un enjeu pour favoriser l'accès à l'insertion par l'emploi et le logement.



80

jeunes accueillis
dont 45 sur les
places urgence à
la semaine

14 jeunes ont quitté le CHRS Insertion en 2020

7 ont accédé à des solutions de logement ou d'insertion

71% des jeunes disposent de ressources à la sortie, contre 34% à l'entrée

50% des jeunes sont en emploi ou en études à la sortie

2 jeunes ont quitté le CHRS Urgence - places PC en 2020

1 jeune a accédé à un logement à la sortie, 1 autre à de l'insertion.

2 jeunes accueillis sur les places fin décembre sont en attente d'une place en intermédiation locative

Durée médiane de séjour :

10,5 mois sur l'urgence PC

16,5 mois sur l'insertion

PÔLE HÉBERGEMENT



CHRS FEMMES

Le CHRS Femmes se compose de 7 places urgence (dont 3 sur le collectif) et de 44 places insertion (dont 11 sur le collectif). Le parc logement se compose de 7 chambres sur le collectif et de 16 appartements en diffus. **La totalité des femmes accompagnées sur les places insertion a été victime de violences** : conjugales, intrafamiliales, sexuelles, migratoires ou liées à la traite des êtres humains. Les enfants ont parfois eux-mêmes subis ces violences ou en ont été témoins.

Le maintien du collectif des femmes avec ou sans enfants a été demandé par l'Etat et le SIAO dans le cadre des négociations du CPOM en 2020. le maintien s'effectue sous la condition d'une transformation des places. Pour assurer la dynamique sur le collectif, il s'agira de places d'urgence, permettant un SAS d'évaluation, d'une durée de 6 mois, débouchant sur une réorientation, par le SIAO, vers des dispositifs adaptés, pour un public de femmes seules ou avec enfants, notamment des femmes victimes de violences ou nécessitant un accompagnement à la parentalité. Une demande de révision en cours de CPOM pourra être demandée, si la clause, ci-dessus, ne pouvait être respectée car elle est fondatrice du choix de maintien du regroupé.

Depuis novembre 2020, l'équipe a fait évoluer ses pratiques vers de la co-référence.

Le confinement de mars a été troublant pour les professionnels. Les familles se sont retrouvées très rapidement en difficultés dans la prise en charge de leurs enfants au quotidien au sein des appartements ou au sein du collectif.

Pour 8 familles, l'équipe était en vigilance sur le risque de danger pour les enfants et veillait à rester en très grande proximité avec elles. Au début du confinement, des appels téléphoniques quotidiens permettaient de garder le contact et rester en alerte. Pour la plupart d'entre elles, une des difficultés résidait dans la peur de sortir, ce qui engendrait chez les enfants des enfermements toute la journée, souvent en présence des écrans. L'équipe éducative s'est relayée pour proposer des rencontres 1, 2 ou 3 fois par semaine à ces familles les plus en difficultés, souvent sous forme de sorties dans le jardin, favorisant ainsi les seules sorties du domicile pour elles.

L'équipe a réalisé une Information Préoccupante durant le confinement pour une famille avec un enfant de 2 ans pour lequel de vives craintes déjà présentes initialement, se sont confirmées.

Le confinement est venu aggraver des fragilités chez les parents et il a été nécessaire d'accompagner cette période d'angoisse, d'incertitude et de préparer le retour à l'école, au multi-accueil, qui apportaient d'autres préoccupations pour lesquelles il a été important de pouvoir échanger, informer.

Un travailleur social de l'équipe



11 ménages (35 personnes) ont quitté le CHRS Insertion en 2020
91% des ménages ont accédé à un logement à la sortie
45% des ménages sont en emploi à la sortie

4 ménages (11 personnes) ont quitté le CHRS Urgence en 2020
2 ménage ont accédé à un autre hébergement d'urgence et 2 à un hébergement d'insertion

Durée médiane de séjour
1,6 mois sur l'urgence
30 mois sur l'insertion

89

personnes
hébergées soit
34 ménages

PÔLE HÉBERGEMENT

TREMPIN JEUNES

Tremplin Jeunes permet d'accueillir et d'accompagner **10 jeunes hommes âgés de 18 à 24 ans** révolus en situation de difficulté sociale, éducative et/ou d'insertion professionnelle. Ces jeunes sont orientés par la plateforme d'orientation de l'Unité parcours des enfants accompagnés du Conseil Départemental

La dimension insertion professionnelle dans l'accompagnement a été prégnante en 2020. Nous avons poursuivi le partenariat avec l'association Trajet pour des orientations vers les AVA. Des rencontres avec Médiation Emploi d'Adelis ainsi que la Ligue de l'enseignement ont permis la découverte de nouvelles actions déployées sur Nantes Métropole et notamment EDNA : Emploi Durable Nouveaux arrivants

16 jeunes hébergés
3410 nuitées réalisées

62% des jeunes sont en situation administrative précaire à l'entrée,
75% des jeunes ont eu un parcours ASE

Durée médiane de séjour
14,8 mois

6 jeunes ont quitté le dispositif en 2020, dont 4 avec des solutions de logement et d'insertion,
67 % des jeunes sont en emploi lors de leur sortie

GESTION LOCATIVE DES LOGEMENTS TEMPORAIRES

Solidarité Estuaire assure la gestion locative des logements temporaires de plusieurs communes du département : **Saint-Nazaire, Batz-Sur Mer, Saint-Malo de Guersac, Orvault, La Chapelle sur Erdre, Sainte Luce Sur Loire, Indre, Casson, Petit Mars**. En 2020, nous avons conclu un nouveau partenariat avec la commune de Trignac qui nous délègue la gestion locative de 3 logements temporaires. Au titre de la gestion locative, Solidarité Estuaire effectue plusieurs missions : présentation du logement, signature de la convention d'occupation, état des lieux, explication des documents contractuels et des engagements qui en découlent, l'apprentissage de l'usage du logement, suivi du paiement de la participation à l'hébergement, suivi du logement en termes de maintenance...

35

logements
10 T1, 12 T2,
12 T3, 3 T4

122

personnes
hébergées

PÔLE HÉBERGEMENT

ALI URGENCE

Solidarité Estuaire met en œuvre 682 mois-mesures ALI Urgence auprès des ménages hébergés dans les logements d'urgence des territoires de la Carene (7 communes), Cap Atlantique (3 communes), Nantes Métropole (6 communes), la Compa (6 communes) et Erdre et Gesvres (6 communes). Malgré un accompagnement personnalisé et de proximité, l'engagement fort des professionnels de l'ALI Urgence et des partenaires, de nombreux freins persistent et certaines situations ne trouvent pas de réponse, notamment celles liées à des problématiques de santé mentale importantes. La notion de durée de l'accompagnement ne permet pas toujours à ces personnes d'accéder à une prise de conscience d'un besoin d'accompagnement. La mesure ALI Urgence permet alors un travail de veille pour que la situation ne s'aggrave pas, pour assurer un travail partenarial et tenter de faire avancer les situations.

“

Mme B. est entrée en logement d'urgence depuis le 24/10/2019. Elle présente des troubles paranoïaques et ne bénéficiait d'aucun accompagnement thérapeutique. Le confinement n'a pas permis de voir Madame pendant plusieurs mois mais nous avons maintenu les rendez-vous téléphoniques durant cette période. L'accompagnement par un infirmier de l'Equipe Mobile de Prévention Psychiatrique s'est mis en place même si Madame n'est pas vraiment en demande de soin. Elle se sent toujours persécutée par une personne. Elle dit que cette personne s'introduit dans le logement d'urgence. Les échanges sont souvent parasités par ce sentiment de persécution. L'accompagnement auprès de Madame, en concertation avec les partenaires référents de la situation est de trouver la solution de relogement ou d'hébergement la plus adaptée à ses besoins

264 personnes accompagnées

45% d'hommes isolés accompagnés sur la Carene/Cap Atlantique, 60% des ménages accompagnés sur la Compa/CCEG et plus de 50% des ménages sur Nantes Métropole sont des familles monoparentales

TERRITORIALISATION DU SIAO

La territorialisation du SIAO a été mise en place de manière expérimentale depuis 2018 sur les territoires de la CARENE et de la COMPA. Dans ce cadre-là, Solidarité Estuaire effectue plusieurs missions : utilisation du SI-SIAO, réception des demandes ALT saisies dans le SI-SIAO, étude des demandes ALT pour effectuer des préconisations d'orientation vers les places ALT disponibles ou réorientation des demandes refusées vers la commission territorialisée d'orientation, envoi d'un accusé de réception et de la réponse à la demande SIAO à la personne et au partenaire, recensement des places ALT disponibles sur le territoire, orientation des ménages sur les places ALT disponibles via le SI-SIAO, organisation des ordres du jour des CTO, co-animation des CTO avec le SIAO. Cette expérimentation, dont l'utilité n'est plus à démontrer, s'effectue sans l'octroi de moyens supplémentaires, ce qui fragilise sa pérennisation et son développement.

12

CTO, dont 7 sur la CARENE et 5 sur la COMPA

106

dossiers étudiés en CTO (75 CARENE, 31 COMPA)

42

dossiers étudiés de manière directe pour de ALT

Pôle Logement accompagné

Le Pôle Logement Accompagné développe des actions permettant l'accès et le maintien dans le logement de droit commun. La pluralité de ses actions lui permet d'acquérir une vision globale et de développer une approche transversale de l'accompagnement social lié au logement. Il se compose de plusieurs actions:

- **Mesures d'Accompagnement du Fond de Solidarité Logement (FSL), Accompagnement Social Lié au Logement classique et Sous Location**
- **Mesures d'Accompagnement Vers et Dans le Logement (AVDL)**
- **Maison Relais Jeunes**
- **Mesures d'Intermédiation locative (IML)**
- **Dispositif Silapsy pour favoriser l'accès et le maintien dans le logement de personnes en souffrance psychique**

En fin d'année 2020, nous avons appris le financement du dispositif logement d'abord jeunes « L'Entre 2 » co-porté avec OPPELIA-La Rose des Vents, l'ADAES 44 et l'association Habitat Jeunes de la Région Nazairienne. La fin d'année 2020 a permis de travailler à la structuration du dispositif et les premières orientations ont eu lieu en début d'année 2021.

A l'exception des dispositifs Silapsy et l'Entre 2 qui développent une pratique d'intervention globale et transdisciplinaire orientée logement d'abord, les autres dispositifs proposent un accompagnement social ciblé essentiellement sur le logement (maîtrise du budget, respect des règles du voisinage...). Le plan quinquennal Logement d'Abord impacte le développement de ce pôle notamment par l'augmentation des mesures d'intermédiation locative, par la création de dispositif qui plébiscitent l'accès direct au logement avec un accompagnement social adapté aux personnes.

En 2020, le pôle Logement a accompagné **374 personnes**

ALI SOUS-LOCATION

Solidarité Estuaire met en œuvre 293 mois-mesures ALI Sous-Location sur les territoires de la Carene, Cap Atlantique, Nantes Métropole, Erdre et Gesvre et de la Compa et assure la gestion locative de 38 logements. Nous travaillons en proximité avec les différents acteurs du territoire pour faciliter la captation de logements, notamment de petite taille.

94
personnes
accompagnées

“ Suite à sa séparation conjugale Monsieur a quitté sa location location à La Baule pour être hébergé chez un ami pendant 3 ans. Il a ensuite vécu pendant 2 ans sur un terrain privé dans une caravane prêtée par un ami. Par la suite, Monsieur s'est installé chez sa mère malade, il a pu la soutenir sur toutes les tâches du quotidien jusqu'à son décès. Il est retourné ensuite vivre dans la caravane de son ami, mais les conditions de vie étant précaires, son état de santé s'est beaucoup dégradé. Monsieur a fini par reprendre contact avec son médecin traitant et une assistante sociale. Il a déposé une demande d'accès à un logement social sur Saint-Nazaire en sous-location. Monsieur s'est bien saisi de l'accompagnement proposé dans le cadre de l'ALI. Nous l'avons soutenu autour des démarches administratives notamment dans la gestion des charges d'énergie. Mr a une facture d'eau à régulariser en l'absence de mensualisation avant la première facture. Mr a toujours honoré le paiement de son loyer auprès de notre association. Il gère également ses déclarations trimestrielles pour le versement du RSA. Mr a bien investi son logement en sous-location, il dit qu'il s'y sent bien. Mr est présent à chaque rendez-vous. Nous lui avons proposé de poursuivre notre accompagnement en gestion seule afin d'aller progressivement vers un glissement de bail. Mr y est favorable. Nous avons donc mis fin à la mesure ALI.

PÔLE LOGEMENT ACCOMPAGNÉ

MESURES AVDL

L'AVDL sur les territoires de la CARENE et de Cap atlantique, permet de favoriser les sorties réussies de structures d'hébergement et donc une insertion durable dans le logement et dans son environnement.

Cette mesure favorise aussi le maintien dans un logement et permet aux situations de se stabiliser et/ou s'améliorer. Elle agit sur les freins rencontrés par le locataire et également sur son environnement proche. C'est donc pour cela une réelle mesure d'insertion sociale car elle interroge sur la question de la citoyenneté et favorise l'inscription territoriale et le sentiment d'appartenance des personnes logées. Solidarité Estuaire dispose de 7 mois-mesures.

10 ménages différents (27 personnes) accompagnés en 2020
Dont 60% sont des familles monoparentales

8 ménages sont locataires sur Saint-Nazaire
1 ménage est locataire à Donges et 1 ménage est locataire à Guérande

40% des adultes accompagnés sont salariés
Dont 66% ont des contrats précaires

MAISONS RELAIS

La Maison Relais accueille à Nantes des jeunes de 18 à 30 ans dans 18 logements de type 2 en semi-collectif permettant la création de lien social et prise d'autonomie évolutive. 21 jeunes ont été accompagnés en 2020, 76% d'entre eux expérimentaient leur premier logement. L'orientation en maison relais s'inscrit dans une logique de continuité de parcours. La grande majorité des personnes étaient hébergées et/ou accompagnées avant leur entrée.

La durée d'accompagnement sur la maison relais jeunes, pouvant s'étendre jusqu'à 3 ans, permet de continuer les apprentissages, voire d'étoffer la mise en place de relais extérieurs, en fonction des situations.

En 2020, les professionnels de la maison relais ont procédé à une enquête de satisfaction auprès de l'ensemble des résidents de la maison relais par l'animation de groupes. L'animation de ces séances a permis la réalisation d'une carte mentale de la participation avec une hiérarchisation des thématiques et des piste d'actions.

21

personnes
accompagnées

30

mois de durée
moyenne de
séjour

3

ménages sortis dont
1 vers le logement

PÔLE LOGEMENT ACCOMPAGNÉ

IML

Solidarité Estuaire est membre de la plateforme IML portée par Trajet. A ce titre, elle accompagne 63 ménages par mois dont 5 sur la Compa à destination des femmes victimes de violences. **En 2020, des mesures IML ont été développées sur les territoires de la Compa (4 mesures) et de la CARENE (4 mesures).** Pour ces 8 nouvelles mesures, nous assurons la gestion locative et l'accompagnement.

IML Plateforme

81 ménages accompagnés représentant 252 personnes dont 98 adultes et 154 enfants
23 sorties, dont 18 vers le logement
Durée moyenne de séjour 24,7 mois

IML COMPA

2 ménages accompagnés (une personne seule, une famille monoparentale)

IML CARENE

5 ménages accompagnés représentant 5 adultes
1 sortie après 98 jours vers de l'accèsion à la propriété

SILAPSY

Silapsy est un dispositif co-porté avec le pôle de psychiatrie de l'hôpital de St Nazaire et Silène. Au travers une pratique transdisciplinaire orientée rétablissement, il contribue à favoriser l'accès et le maintien en logement des personnes souffrant de troubles psychiques.

En 2020, l'ANAP (Agence Nationale d'Appui à la Performance) a sollicité l'équipe de SILAPSY car elle portait un intérêt à de nouveaux dispositifs émergeant en psychiatrie et santé mentale et visant à organiser une réponse coordonnée (interchamps) au domicile des personnes concernées et selon une approche globale et inclusive. L'équipe SILAPSY a participé aux 4 séances organisées par l'ANAP réunissant les représentants des 5 dispositifs pour échanger et construire 5 monographies de présentation de leur fonctionnement. A l'appui de ces travaux, un vademecum et des fiches organisationnelles et managériales vont être produites, à l'instar de leur guide de déploiement de la réhabilitation psychosociale dans les territoires.

“

.Mr F. a eu connaissance de SILAPSY lors d'un passage aux urgences psychiatriques. Il vivait alors dans son véhicule et s'est présenté pour un épuisement psychologique important. Suite à cela, il s'est rendu au CMPI pour une consultation avec un psychiatre et une demande d'accès au dispositif a été établie. Le 23/01/19, date de la commission mensuelle, un avis favorable a été émis. Mr F. refuse une première proposition de logement en lien avec un quartier non souhaité puis accepte une seconde proposition, logement T2 afin de recevoir son fils le week-end ainsi que les vacances scolaires. Il intègre son logement le 10/05/19. Il bénéficie de visites à domicile hebdomadaires des IDE et des travailleurs sociaux jusqu'au 16/11/20, date du glissement de bail. Il. accepte de nous livrer ses impressions concernant la prise en charge dont il a bénéficié :

« C'est une aide fiable, sérieuse qui m'a beaucoup aidé . Cela a été une aide précieuse pour les démarches administratives car ma situation était complexe. Le soutien psychologique est également important. De savoir que je pouvais toujours avoir un interlocuteur était déjà rassurant . C'est un dispositif à développer ».

A ce jour, Mr F. est à la recherche d'un emploi, il doit revoir prochainement son psychiatre afin de solliciter éventuellement l'aide de job-coach, reconnaissant une fragilité psychique qui l'a mis en difficulté lors de son précédent emploi.

Texte de S.C Infirmière coordonnatrice au CMPI

14

personnes
accompagnées

16

mois de durée
moyenne
d'accompagne
ment

3

ménages sortis
dont 2 en
glissement de bail

Pôle Petite enfance - Parentalité

Les actions du Pôle Parentalité/Petite Enfance sont envisagées autant du point de vue de l'éducation et du développement de l'enfant que de l'accompagnement des parents. Ce pôle regroupe :

- **Un multi accueil** « Les Petites Gambettes », Etablissement d'accueil de jeunes enfants (EAJE)
- **Un Service d'Accueil Maternel** qui héberge, soutien et accompagne des parents d'au moins un enfant de moins de 3 ans.

C'est dès la petite enfance que se joue la réduction des inégalités sociales. Au travers de nos différents services, nous en sommes les premiers acteurs. Il nous revient donc de faire de l'accompagnement des parents un levier plus efficace au service de toutes les politiques de prévention. A l'heure de la stratégie nationale de prévention et de lutte contre la pauvreté qui comporte un volet petite enfance, l'association devra s'appuyer sur les compétences et connaissances des professionnels du pôle parentalité/petite enfance pour réfléchir au rôle qu'elle peut jouer dans l'accueil des enfants en situation de pauvreté, l'insertion sociale et professionnelle des familles, le développement de projet parentalité. Une réflexion est menée sur le développement d'une seconde crèche à vocation d'Insertion Professionnelle.

En 2020, ce pôle a accueilli **25 adultes et 102 enfants**.

LE SAM

Le Service d'Accueil Maternel exerce des missions de prévention, de soutien des compétences parentales et d'accompagnements éducatifs et sociaux afin de favoriser l'insertion sociale des femmes enceintes, parents seuls ou en couple avec enfants de moins de 3 ans. Il dispose de 24 à 30 places réparties dans 13 appartements sur Saint-Nazaire.

Cette année, il y a eu plusieurs situations de séparation, de départs précoces ou de mise en place mesures judiciaires, qui positionnent réellement le SAM comme un maillon préventif de la protection de l'enfance. La proportion des familles relogées et sans mesure éducative reste fortement majoritaire au SAM.



Leur situation de couple a fluctué entre périodes d'accalmie et tensions. Ils essayaient de se croiser le moins possible sur le logement, Monsieur a pu aller dans sa famille sur des temps courts et Mme a pu être hébergée chez sa sœur quand la cohabitation devenait impossible. Plusieurs allers-retours ont eu lieu. Nous avons proposé des temps de médiation et nous leur avons fourni des outils et conseils de communication.

Dans un second temps, Mme est devenue plus fuyante, il y a eu plusieurs absences aux rendez-vous, elle différerait nos temps de rencontre. Plusieurs recadrages ont été nécessaires. Mme nous expliquait avoir repris contact avec ses anciennes fréquentations, qu'elle en avait besoin. Nous avons alerté Mme sur son manque de disponibilité pour son fils. Souvent elle pouvait réagir très fortement et être dans l'opposition, pour ensuite prendre du recul et pouvoir être dans l'échange. Au vu des épisodes de violences, ils ont été informés qu'il y avait un risque de mise à pied du logement. Cette perspective a permis un apaisement pendant quelques temps.

Finalement, la cohabitation est devenue impossible pour eux. Notre proposition d'accompagnement et nos tentatives de médiations sont arrivées à leurs limites et Mme, qui n'adhérait plus à l'accompagnement, a préféré quitter le logement et acter leur séparation début décembre. Monsieur s'est positionné en souhaitant poursuivre son séjour au SAM avec leur fils. Mme est partie vivre chez des amis.

18

ménages
accompagnés,
soit 51 personnes

15

mois de durée
moyenne de
séjour

8

ménages ont quitté
le SAM dont 63%
pour accéder à un
logement social

PÔLE PETITE ENFANCE PARENTALITÉ

LE MULTIACCUEIL LES PETITES GAMBETTES

Les petites gambettes est un Etablissement d'Accueil du Jeune Enfant (EAJE) qui permet d'offrir aux familles un lieu d'accueil pour leurs enfants de 2 mois ½ à 3 ans révolus. Il dispose de 40 places dont 36 places réservées aux familles nantaises, 1 place d'accueil d'urgence réservée à une famille nantaise, 3 places réservées aux familles accueillies au sein du CHRS femmes de l'association.

Le plus marquant cette année a été la **fermeture totale du multi-accueil, du fait de la crise sanitaire** du 16 Mars au 10 Mai, puis l'ouverture partielle ensuite jusqu'au 21 juin. L'équipe s'est alors retrouvée au chômage partiel sur cette période. Pour conserver le lien créé auprès des familles, la plateforme de communication Kidizz a été utilisée. Quelques membres de l'équipe ont posté des idées d'activités à faire avec les jeunes enfants avec photos et vidéos à l'appui, la responsable a diffusé les différents protocoles à appliquer en vue de la réouverture du multi-accueil et quelques familles ont partagé des vidéos ou photos de leurs activités. En parallèle, la responsable est restée en contact proche avec les familles en passant de nombreux coups de téléphone, en écrivant de nombreux mails et en restant disponible.



69 familles (122 parents) inscrites au multi accueil dont :

86% orientés suite à une demande sur le Guichet Unique de la ville de Nantes, 12% via le CHRS, 3% en accueil d'urgence

16 familles monoparentales (22%, configuration femmes avec enfants)

32% des familles (soit 22) paient moins d'un euro et sont en dessous du seuil de pauvreté

21 femmes qui ne travaillaient pas à l'inscription mais dont la situation a évolué pour 19 d'entre elles via l'accueil en crèche notamment : 4 ont intégré un parcours de formation, 8 femmes ont retrouvé un contrat de travail, 7 ont accédé à des cours de français, première étape permettant de s'intégrer.

76 enfants ont été accueillis, dont

8 enfants en fratrie et 9 enfants du CHRS femmes

Pôle Personnes étrangères

Le Pôle personnes étrangères a pour objectif de permettre à toute personne étrangère séjournant en France de bénéficier d'une stabilité matérielle, d'un accès effectif à ses droits fondamentaux (hébergement, séjour, éducation, santé, culture...) et ainsi de favoriser leur insertion. Il se compose de différents dispositifs:

- **Un HUDA** qui héberge et accompagne 80 personnes en demande d'asile
- **Mesures accompagnement réfugiés** qui permettent d'accompagner des ménages réfugiés accédant à un logement à la sortie d'un hébergement du dispositif national asile
- **Tremplin santé**, dispositif auparavant dénommé FAPI, qui héberge et accompagne 10 jeunes majeurs étrangers en situation de handicap (psychique ou physique)
- **Une plateforme ressources, PARL'ON**, à destination des primo-arrivants et des partenaires en lien avec des primo-arrivants.

En 2020, le pôle a accompagné **162 personnes**.

TREMPLIN SANTE

Le dispositif Tremplin Santé, anciennement nommé FAPI/HIS, s'adresse à **10 jeunes majeurs étrangers sortant d'un dispositif de l'Aide Sociale à l'Enfance rencontrant soit des problématiques d'handicap physique ou de santé psychique.**

Les troubles dont souffrent les jeunes accueillis sur le dispositif sont plus ou moins accentués selon les situations : certains nécessitent un suivi médical important avec un traitement pour stabiliser leurs comportements, d'autres ayant davantage besoin d'un accompagnement médical et social étayant pour atténuer certaines angoisses liées à un parcours migratoire parfois traumatique. **L'infirmière qui intervient 8h00 par semaine sur le service permet une veille sanitaire indispensable sur les situations.** Par l'établissement d'un lien de confiance, elle est en mesure de décoder les comportements de souffrance psychique et d'établir et renforcer les liens avec les partenaires de santé qui gravitent autour de chaque situation de résident accueilli. Cette pluridisciplinarité s'avère très pertinente. Elle permet aux résidents d'identifier les places et rôles de chacun et participe à un climat sécurisant.

En 2020, une intervenante logement a été recrutée en octobre pour intervenir à hauteur de 7 heures hebdomadaires au sein du dispositif. Ses missions sont les suivantes :

- Accompagner les jeunes dans la gestion et l'entretien de leur logement au quotidien
- Accompagner les jeunes dans les soins quotidiens d'hygiène (corporelle, alimentaire, sommeil)
- Favoriser l'autonomie des jeunes dans leur quotidien dans des logements individuels ou en co-résidence

11

jeunes
accompagnés

3 232

nuitées réalisées

2

jeunes ont quitté le
dispositif dont un
pour de l'IML

PÔLE PERSONNES ÉTRANGÈRES

L'HUDA

L'HUDA dispose de 80 places d'hébergement pour des demandeurs d'asile répartis sur 19 logements situés à St Nazaire et St André des Eaux. En 2020, nous avons vu une évolution des publics avec un accueil de 65% de personnes placées sous procédure Dublin. La crise sanitaire a eu des conséquences importantes sur l'activité du service, notamment du fait d'une baisse importante des convocations OFPRA et CNDA. Ces délais supplémentaires ont eu, en plus du confinement, des incidences sur la santé psychique des personnes notamment les personnes isolées attendant des convocations à la CNDA depuis plusieurs années.

L'année 2020 est également marquée par la signature d'un Contrat Pluriannuel d'Objectifs 2020-2022, fixant notamment des objectifs de résultats et des indicateurs de rotation sur nos places. Cette signature ne peut être dissociée des commissions fluidité- où siègent des membres de la DDCS, de la Préfecture, de l'OFII et du SIAO- mises en place fin 2019 et qui se réunit depuis 2020 selon un rythme bimestriel. Pour finir 2020 a été marquée par la première expulsion d'un logement HUDA au motif d'une présence indue, expulsion couplée à un éloignement du territoire français.

“

En octobre, l'équipe HUDA a accusé la première expulsion effective (du logement couplé du territoire français) à Saint-Nazaire, voire de tout le département de Loire-Atlantique.

A la suite de sa demande d'asile politique négative, la famille s'est maintenue dans le logement HUDA. Ma collègue a donc cessé son accompagnement sur le volet asile et j'ai pris le relais mais de façon moins soutenue (1 rdv/mois) en tant que «référénte logement et procédure » pour cette famille déboutée. Ce jour d'octobre, la jeune N., nous appelle sur le téléphone portable de l'HUDA, nous expliquant qu'elle et son papa sont devant son lycée, mais que sa maman et son frère se trouvent dans une camionnette de police devant leur immeuble. Elle continue en nous expliquant que son frère l'a appelé pour qu'elle et son papa les rejoignent. Cette jeune me dit qu'ils ne savaient pas quoi faire... rejoindre sa famille, prendre le risque de se faire arrêter et quitter la France.

Lorsque j'écoutais cette jeune de 19 ans, un sentiment d'injustice, de colère et d'impuissance se bousculait en moi. Préférer retourner dans le pays qu'ils ont fui ? Ou se séparer ? Accepter de vivre dans la peur d'être arrêté ? Espérer pouvoir construire une vie en France en n'abandonnant pas ses études à Saint Nazaire ? Le choix qui s'est imposé à cette famille morcelée est pour moi cornélien...

Leur choix fut de se séparer. Le papa et sa fille vivent aujourd'hui en errance, cachés alors que la maman et son fils de 17 ans ont été emmenés par la police au centre de rétention de Rennes. Le lendemain, dès 6h, Madame A et son fils ont été expulsés par la France vers leur pays d'origine, la Géorgie.

Malgré une distance professionnelle indéniable et nécessaire, nous travaillons avec des personnes humaines, accueillantes, touchantes. Nous partageons leur vie durant 1 an parfois 2 ou 3, nous créons donc inévitablement des liens. Je me suis sentie touchée par cette famille que j'accompagnais depuis seulement un an et traversée par un sentiment de deuil, d'un « au revoir » non abouti.

A., intervenante sociale HUDA

39

ménages hébergés
soit 112 personnes

46%

de personnes
isolées

14

ménages ont quitté
l'HUDA la moitié sont
bénéficiaire d'une
protection internationale

PÔLE PERSONNES ÉTRANGÈRES

L'ACCOMPAGNEMENT REFUGIES

L'accompagnement réfugiés s'adresse aux personnes reconnues réfugiées sortant du Dispositif National Asile (DNA) et nécessitant au moment de leur accès en logement social d'un accompagnement social **Nous disposons de 19 mois mesures et de 7 mesures jeunes** (en partenariat avec la Résidence des Jeunes depuis le dernier trimestre 2019). Le dispositif ne se substitue pas au droit commun. Aussi, il repose à la fois sur :

- **Une mise en réseau et un travail partenarial** : il s'agit d'aider les personnes à identifier progressivement les interlocuteurs pouvant répondre à leurs besoins.
- **Des actions collectives thématiques** : emploi, logement et démarches administratives en France

Si nous avons pu poursuivre la recherche de partenariat notamment avec des acteurs de l'emploi (Programme Tempo de la Ruche, programme Migr'actions), les actions collectives ont été rendues compliquées à organiser du fait de manque de la crise sanitaire.



PARLON

PARL'ON est une plateforme ressource à destination des professionnels et aux bénévoles du bassin nazairien recevant des personnes primo-arrivantes. La crise sanitaire a obligé la plateforme à innover, à renouveler ses pratiques professionnelles. Aussi, en 2020, Parl'On a mis l'accent sur la création d'outils :

- des fiches thématiques sur les démarches courantes de la vie en France, diffusées localement avec le concours de nos partenaires.
- 3 séances du jeu « Mon logement et Moi »
- Mise à jour du guide « Apprendre le Français à St Nazaire »
- La newsletter
- Début de création d'un jeu sur l'emploi

Par ailleurs Parl'On a organisé plusieurs colloques/ temps forts : la journée Mondiale du réfugié, un colloque « le quotidien à l'épreuve des titres de séjour », un colloque en ligne « Femmes exilées, parcours vers l'emploi »



Pôle logistique

Le Pôle maintenance constitue une fonction support essentielle à nos activités.

Le parc logements est composé de 221 logements, d'une Maison relais, de 2 CHRS Collectifs et de bureaux à Nantes et St Nazaire.

Le service maintenance exerce plusieurs missions :

- les chantiers de rénovation (logements, collectifs et bureaux administratifs)
- les demandes de dépannage (logements, collectifs et bureaux administratifs)
- les accompagnements des entreprises extérieures au service dans les logements de l'association
- les déménagements / emménagements des logements de l'association à Nantes et St Nazaire
- le nettoyage des logements et des bureaux de l'association
- les états des lieux entrants et sortants à St Nazaire
- le nettoyage et suivi de l'entretien des 27 véhicules de l'association
- l'approvisionnement de l'automate d'échange de seringues à St Nazaire
- les états des lieux d'entrées et de sorties des logements d'urgence de Silène

11

chantiers de
rénovation

93

93 états des lieux
d'entrées et de
sorties effectués à
St Nazaire

1135

demandes
d'interventions dans
les logements

4

déménagements,
emménagements

256

seringues récoltées
dans l'automate

Pôle administratif et financier

Le Pôle Administratif et financier joue un rôle majeur dans nos activités. La gestion administrative et financière est au service des actions développées par l'association

Le pôle administratif et financier exerce plusieurs missions :

- **Accueil et secrétariat** : Un accueil physique et téléphonique est assuré du Lundi au Vendredi de 9H00 à 17H00. En 2020, nous avons reçus près de 7 900 appels téléphoniques reçus. Les secrétaires assurent également la gestion du courrier et des mails. Par ailleurs, chaque personne accueillie nécessite un suivi, à l'entrée, durant le séjour et à la sortie. Des tableaux de suivi de l'activité sont tenus à jour afin de pouvoir produire un certain nombre de statistiques et de pouvoir répondre aux enquêtes qui nous sont demandées par les services publics.
- **Gestion Locative** : les secrétaires assurent le suivi des baux (prise d'effet, résiliation), les contrats d'assurance, le suivi administratif des sinistres, les ouvertures/fermetures des compteurs, le suivi des APL, la facturation auprès des personnes accompagnées.
- **Ressources Humaines** : les professionnels assurent la gestion administrative des dossiers du personnel, le suivi des plannings (congés, absences...), le suivi des procédures de recrutement, la rédaction des contrats de travail et avenants, la gestion des paies, l'application de la convention collective, le suivi du plan de formation. Pour le service des ressources humaines près de 100 bulletins de salaires ont été édités chaque mois et 157 contrats de travail ou avenants ont été rédigés dans l'année. En 2020, nous avons publié 19 offres d'emploi et traité 450 candidatures.
- **Service Financier** : les professionnelles assurent la tenue de la comptabilité générale qui se décline par une comptabilité analytique par dispositif, le traitement, l'enregistrement et le paiement des factures, l'enregistrement des banques. En 2020, cela représente 14 784 lignes d'écritures comptables saisies et la gestion de 5 728 factures. Ce service doit également assurer 2 temps forts dans l'année qui correspond à la préparation de 29 budgets et à l'élaboration des comptes annuels et comptes rendus financiers de ces 29 budgets.

90

salariés soit 76.77
ETP au 31/12/2020

61%

de salariés à temps
plein et 7% en CDD
au 31/12/2020

4

salariés ont pu
changer de poste en
interne dont 3 dans
le cadre de
promotions

23

salariés ont
bénéficié d'une
formation

RETOUR EN IMAGES SUR L'ANNÉE 2020



Des résidents au concert de Noël du conservatoire



Raclette à La R'ssource



Vide dressing au SAM



Atelier créatif avec Les Petites Graines de Bonheur



Médiation animale au SAM



Le CRPA rencontre les TS de St Nazaire



Sortie nature avec Collembole



Barbecue à la Maison Relais



Participation de résidentes à la collecte de la banque alimentaire



Sortie plage à l'HUDA



Collecte de jouets par le collège Albert Vinçon



Boîtes de Noël à La R'ssource

CONCLUSION ET PERSPECTIVES 2021

Le 2020 s'achève. Cette année fût extrêmement dense, au regard du contexte sanitaire, des mouvements du personnel au sein de la direction, de la vie associative.

La complexité des problématiques des personnes accompagnées appelle des approches pluridisciplinaires, inscrites dans la complexité et le sur-mesure en utilisant à leur juste place et de manière complémentaires différents dispositifs. Les bilans d'activité des différents services en témoignent. Ils donnent sans aucun doute à voir la richesse des différentes approches, la nécessité d'envisager l'action sociale dans une approche singulière, pluridisciplinaire et globale. C'est dans cette dynamique et cette volonté d'adapter singulièrement les réponses aux situations de vulnérabilité que s'inscrivent les équipes de Solidarité Estuaire.

Merci aux salariés de Solidarité Estuaire qui ont su faire preuve de dynamisme, d'engagement et de solidarité pour répondre à tous ces défis, et qui, par leur action, contribuent à une société plus inclusive

Le chemin parcouru en 2020 est remarquable et l'année 2021 est riche en perspectives.

Sur le plan de la gouvernance associative, 2021 sera l'année d'un changement de Président. Jean-Pierre LETOURNEUX, que nous remercions pour son engagement, sa disponibilité et son implication dans la fusion, a décidé de passer la main. La nouvelle équipe continuera de faire vivre les différents axes du projet associatif 2019-2023. Elle poursuivra son implication dans le développement de la participation à la vie de l'association de l'ensemble de ses parties prenantes. Elle veillera particulièrement à la mise en place d'un bénévolat d'activité, en fonction des besoins repérés par les professionnels. Elle mènera une réflexion concernant la diversification de ses ressources (financières, matérielles, de compétences)

2021 sera également l'année de la signature du CPOM des CHRS et activités financées dans le cadre du BOP 177. Dans ce cadre, nous poursuivrons l'adaptation de nos offres de service en fonction des besoins des territoires et des personnes accueillies et plus particulièrement l'accompagnement à la transformation des places du CHRS Collectif en Gué en hébergement diffus. Il conviendra de poursuivre nos efforts de maîtrise et de rationalisation de nos dépenses de fonctionnement sur les CHRS, tel que le prévoit notre plan d'économie 2018- 2021.

Sur le volet organisationnel, l'ensemble des projets de service sera réécrit en 2021 en s'appuyant sur le projet associatif, les évolutions du secteur et sur les objectifs fixés par le CPOM. Il permettra de valoriser les pratiques professionnelles axées développement du pouvoir d'agir et rétablissement.

La communication consistera un axe de travail important avec la refonte de notre site internet et le renforcement de notre présence sur les réseaux sociaux, et plus particulièrement LinkedIn.

Enfin, la force de Solidarité Estuaire se situe aussi dans **la richesse de nos partenariats qui se poursuivront en 2021.** L'accompagnement des personnes en difficultés sur le plan de l'hébergement/logement, de la parentalité ou de l'insertion sociale et professionnelle nécessite un travail de réseau et de coopération de qualité qui impose à tous ses acteurs d'œuvrer dans le même sens. Solidarité Estuaire, de par les dispositifs tels que La R'ssource, le SAS Mobile, Silapsy ou l'Entre 2, a cette particularité de ne plus être l'unique « gestionnaire » des actions qu'elle porte. Chacune d'entre elles fait l'objet de coopérations spécifiques au regard des besoins évalués et des dynamiques de territoire. Ces coopérations engagent l'ensemble des parties prenantes à la définition, la mise en œuvre, l'évaluation et la recherche de moyens afférents aux actions.

En 2021, Solidarité Estuaire continuera de s'inscrire dans cette dynamique pour faire vivre des projets, du collectif....avec la satisfaction de construire avec ses partenaires du bien commun, au-delà des murs de nos institutions !

Remerciements aux partenaires financiers et mécènes qui nous accordent une confiance réelle et durable





Association Solidarité Estuaire
102, rue Gambetta
44 000 NANTES

 **02.40.29.01.18/**  **direction@solidarite-estuaire.fr**