

Le Service d'Accueil et de Soutien (SAS) est un Lieu d'Écoute d'Accueil et d'Orientation (LEAO) à destination des femmes victimes de violences.

Qu'est ce que le SAS ?

Le SAS est une structure de proximité qui propose aux femmes victimes de violences de :

- Faire une pause
- De rompre l'isolement
- De recevoir une aide et un soutien, sans démarche préalable et dans l'anonymat

Quand le SAS est-il ouvert ?

Le SAS est ouvert, sans rendez-vous, tous les lundis de 13h30 à 16h30 (sauf les jours fériés).

Il se situe au 39, rue Voltaire- Appartement 1- 44600 Saint-Nazaire.

Une permanence téléphonique est ouverte sur ce même créneau horaire au 06 20 41 38 26

Comment se passe l'accueil des femmes ?

L'accueil est assuré par deux travailleurs sociaux spécialisés dans la prise en charge des violences faites aux femmes.

Cet accueil a lieu, au sein des locaux de Solidarité Estuaire, dans un espace dédié qui propose :

- un salon pour un accueil convivial autour d'une boisson chaude ;
- deux bureaux d'entretien.
- Une cuisine
- Un espace jeux pour les enfants

Les femmes peuvent venir seules, avec leurs enfants ou accompagnées de la personne de leur choix.

Quels sont les services proposés par le SAS ?

Au SAS, les femmes peuvent trouver :

- un accueil inconditionnel, gratuit et anonyme ;
- une écoute attentive, empathique mais non directive;
- une ligne téléphonique pour accomplir sereinement et en toute discrétion des démarches ;
- un accès à internet pour effectuer des démarches et des recherches ;
- un service offrant la possibilité de déposer des documents importants et/ou officiels ou des effets personnels.

A quoi sert l'entretien effectué par le travailleur social du SAS ?

L'entretien permet à la femme

- de verbaliser ses émotions ;
- de prévenir la violence ;
- de disposer d'informations sur ses droits ;
- de faire le point sur ses besoins d'accompagnement, sur son environnement et ses soutiens relationnels ;
- d'exprimer sa souffrance physique, psychologique ou psychique ;
- de repérer ses ressources et ses appuis actuels ;
- d'évaluer sa capacité à faire face à la situation, à la comprendre, à l'élaborer et à agir pour la changer ;
- de prendre conscience de la mise en danger ;
- de veiller à sa sécurité ;
- d'être orientée vers le droit commun ou des services spécifiques

Les entrées dans le dispositif se font dans la mesure des places disponibles.

Nous contacter

Saint-Nazaire

39, rue Voltaire,
Appartement 1
44 600 Saint-Nazaire
06 20 41 38 26

Nos financeurs

